

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

法人顧客対応×業務改善を担う セールスサポートオペレーション担当

法人顧客対応×業務改善を担う セールスサポートオペレーション担当

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1591301

業種

自動車・自動車部品

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円～600万円

更新日

2026年05月08日 08:43

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

法人顧客対応を中心に、受発注・在庫調整・情報発信などのオペレーションを支えるポジションです。

日々の対応にとどまらず、問い合わせやクレームを減らす仕組みづくりにも主体的に関われます。

企業情報

欧州発のプレミアムアウトドア商材を扱う、グローバルメーカーの日本法人です。

国内では専門店・法人顧客向けビジネスを展開しており、少数精鋭でフラットな組織文化を持っています。

職務内容

- 法人顧客からの問い合わせ対応
- 仮注文・正式受注に伴う在庫確保や調整対応
- 受発注データの入力・管理、関連部門との連携
- 法人向けWebページやFAQなどの情報更新・整理
- 仕様変更・欠品情報などの顧客向け情報発信サポート

- システム不具合や業務上の課題に関するレポート作成・共有（海外拠点含む）
- 主要顧客とその他顧客のレイヤーを意識した対応方針の実行

条件・待遇

- 勤務時間：10:00～19:00
- 勤務地：東京（最初の数ヶ月はオフィス勤務）
- 試用期間後：週2日リモートワーク可（月・金）
- フラットで協力的なチーム環境
- 製品・コミュニティに関わるイベント参加の機会あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

スキル・資格

- 法人顧客対応や営業事務、セールスオペレーション等の実務経験
 - メールを中心とした落ち着いた顧客対応ができる方
 - 年配・従来型の法人顧客とのやり取りにも抵抗がない方
 - ITやシステムが完璧でなくても、業務改善に前向きな姿勢
 - 社内外を問わず、上下関係を作らずパートナー意識で調整できる方
 - 問い合わせ対応だけでなく、「減らすための仕組み」に関心がある方
-

会社説明

欧州発のプレミアムアウトドア商材を扱う、グローバルメーカーの日本法人です。

国内では専門店・法人顧客向けビジネスを展開しており、少数精鋭でフラットな組織文化を持っています。