

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【未経験可◎】日本最大手 | 総合決済サービス | B2Bカスタマーサポート | 東京 | 800万

【未経験可◎】日本最大手決済サービス | 法人カスタマーサポート | 800万

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1591297

業種

その他（金融）

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

550万円 ~ 800万円

ボーナス

固定給+ボーナス

歩合給

固定給+歩合給

勤務時間

月～金 9:00～18:00 または 10:00～19:00（シフト制）

休日・休暇

月～金 9:00～18:00 または 10:00～19:00（シフト制）

更新日

2026年05月08日 08:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

日系最大手総合決済サービス企業の【法人向けカスタマーサポート】

企業情報

法人向けを中心に幅広いキャッシュレス・金融サービスを展開する【日系最大手総合決済サービス企業】。クレジットカード決済やコンビニ決済、送金サービスなど、多様な決済ソリューションを提供し、国内のデジタル決済インフラを支えており、近年のキャッシュレス化拡大を背景に継続的な成長を続けている。また、「お客様第一」のカルチャーを重視しており、カスタマーサポートを経営上の重要な価値の一つとして位置付けている点も特徴。

職務内容

- 法人顧客からのお問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- 決済状況確認・システム操作案内・契約内容に関するご案内
- FAQ・ナレッジ・マニュアルの作成・改善
- VoCの取りまとめ・サービス品質向上に向けた改善提案
- 既存顧客との調整業務

条件・待遇

【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- ポジション：法人向けカスタマーサポート
- 勤務地：東京都心
- 勤務時間：月～金 9:00～18:00 または 10:00～19:00（シフト制）
- 想定年収：550万円～800万円＋賞与

【ポジションの魅力】

- 【日本最大手決済サービス×安定性◎】複数のサービスを展開しており、決済サービス業界の中でも最大手を誇る安定性
- 【顧客満足度重視のカルチャー×ノルマ件数なし!】「お問い合わせの件数＜お客様対応の質＝ビジネスの根幹」と捉えており、問い合わせが発生しない顧客体験をつくることが重要だと考えるカルチャー◎
- 【働きやすさ】休憩は必ず取り、福利厚生は必ず取得するなど、会社としてより良いワークライフバランスを推奨◎
- 【豊富なキャリアパス】企画・改善業務へのキャリアアップも可能
- 【100% 法人向け】B2Cのお問い合わせ対応はZERO！未経験から対法人のサポートしていただきます◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募資格】※以下すべてをお持ちの方

- 日本語：ネイティブレベル
- 業界経験：ホスピタリティ業界 または 金融業界

会社説明

日系最大手総合決済サービス企業の【法人向けカスタマーサポート】