



テクニカルヘルプデスク業務

年齢不問

募集職種

人材紹介会社
株式会社PROGRE

採用企業名
ITシステムの運用管理会社

求人ID
1591277

業種
Sler・システムインテグレーター

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 千代田区

給与
600万円 ~ 650万円

勤務時間
9:00 ~ 18:00

休日・休暇
完全週休2日制 (土日祝) 年間休日数: 125日

更新日
2026年05月21日 00:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し (英語使用比率: 全く使わない)

日本語レベル
流暢

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

■概要

テクニカルヘルプデスク案件のリーダー兼作業員として業務を担っていただきます。
案件内のメンバーコントロールやヘルプデスクとしての問い合わせ対応、課題管理、顧客調整をお願いいたします。

対顧客はもちろんのこと、メンバー内のコミュニケーションが非常に重要になります。
テクニカルなスキルも必要ではありませんが、コミュニケーション能力や調整力が求められるポジションとなります。

ヘルプデスクとしての業務が得意で
リーダーポジションとして腕を振りたい方向けのポジションとなります。

■業務内容

- ・お客様からの問い合わせ対応
- ・ナレッジの作成
- ・課題管理や、顧客対応

スキル・資格

応募条件

【必須条件】

- ・ヘルプデスクとしてのご経験
- ・一次調査、ベンダへの調整経験

【歓迎条件】

学歴不問

以下のいずれかのご経験をお持ちの方を歓迎いたします。

- ・ Microsoft Azure の操作経験

【求める人物像】

今回参画いただくチームメンバーや顧客とのコミュニケーション
ヘルプデスクとして問い合わせ内容から質問を読み取る力、調整力がある方を希望いたします。

会社説明