



テクニカルヘルプデスク業務

年齢不問

募集職種

人材紹介会社
株式会社PROGRE採用企業名
ITシステムの運用管理会社求人ID
1591277業種
Sler・システムインテグレーター会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)外国人の割合
外国人 少数雇用形態
正社員勤務地
東京都 23区, 千代田区給与
600万円 ~ 650万円勤務時間
9:00 ~ 18:00休日・休暇
完全週休2日制 (土日祝) 年間休日数: 125日更新日
2026年05月07日 16:36

応募必要条件

職務経験
3年以上キャリアレベル
中途経験者レベル英語レベル
無し (英語使用比率: 全く使わない)日本語レベル
流暢最終学歴
専門学校卒現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

■概要

~~~~~

テクニカルヘルプデスク案件のリーダー兼作業員として業務を担っていただきます。  
案件内のメンバーコントロールやヘルプデスクとしての問い合わせ対応、課題管理、顧客調整をお願いいたします。

対顧客はもちろんのこと、メンバー内のコミュニケーションが非常に重要になります。  
テクニカルなスキルも必要ではありませんが、コミュニケーション能力や調整力が求められるポジションとなります。

ヘルプデスクとしての業務が得意で  
リーダーポジションとして腕を振りたい方向けのポジションとなります。

#### ■業務内容

- ・お客様からの問い合わせ対応
- ・ナレッジの作成
- ・課題管理や、顧客対応

---

## スキル・資格

### 応募条件

#### 【必須条件】

- ・ヘルプデスクとしてのご経験
- ・一次調査、ベンダへの調整経験

#### 【歓迎条件】

#### 学歴不問

以下のいずれかのご経験をお持ちの方を歓迎いたします。

- ・ Microsoft Azure の操作経験

#### 【求める人物像】

今回参画いただくチームメンバーや顧客とのコミュニケーション  
ヘルプデスクとして問い合わせ内容から質問を読み取る力、調整力がある方を希望いたします。

---

## 会社説明