



【カスタマーサポート/プレイングマネージャー候補】完全週休2日/年休120日/ゴルフ・スポーツ好き歓迎！

社内で英語を活かせる◎既存顧客のお問い合わせが100%、長期的に関係を築けます！

## 募集職種

### 採用企業名

TrackMan株式会社

### 求人ID

1591193

### 業種

機械

### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 少数

### 雇用形態

契約

### 勤務地

東京都 23区, 港区

### 最寄駅

銀座線、溜池山王駅

### 給与

500万円 ~ 650万円

### 勤務時間

1日あたり所定労働時間08時間 (休憩: 60分) ※シフト制

### 休日・休暇

完全週休二日制 ※休日はシフトによる

### 更新日

2026年05月12日 13:07

## 応募必要条件

### 職務経験

3年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

## 《募集要項・本ポジションの魅力》

- 弾道計測器の顧客対応とKPI管理や育成を担うプレイングマネージャー業務
- 世界的スポーツ選手に支持される製品に関わり業界最前線で成長できる
- 顧客との長期関係構築やマネジメント経験を活かし組織貢献できる
- 年休120日・残業少なめ・リモート可で柔軟な働き方とWLBを実現

### 【業務内容】

世界のTOPプロゴルファー・野球選手などから圧倒的な支持を得ている弾道計測器を販売する当社にて、カスタマーサポートポジションのプレイングマネージャー候補を募集します。

(業務内容の変更の範囲：当社業務全般)

### ＜研修＞

1週間ほど製品知識や応対方法の研修を実施します。

1か月ほどOJTで先輩の対応をイヤホンで聞いて学ぶ機会を設けます。

### ＜お客様＞

インドアゴルフスクールやゴルフ練習場、野球球団など

### ＜お問い合わせ内容＞

製品の使用方法問い合わせやトラブル対応など

平均してお一人あたり10件程度対応いただきます。

※具体的には...

測定がうまくできない、PCのアップデートが重なり繋がらない、拡張モニターがつかない、など。

テクニカルな質問もありますが、研修やOJTを通してキャッチアップが可能です。

### ＜マネジメント業務＞

KPI管理と進捗モニタリング/メンバーの育成・評価/シフト・リソース管理

### ■配属先情報：

4名で構成。中途入社でゴルフ好き、スポーツが好きという社員が多く在籍中！

### ■企業・求人の特徴：

- 世界のTOPプロゴルファー・野球選手などから圧倒的な支持を得ている、スポーツ×Techの圧倒的注目企業！
- どこよりも「質」の高い製品を開発・販売しており、業界でプレミアムな地位を確立できているのが魅力！
- 完全週休2日制/平均残業15hでWLBを担保いただけます。
- 自社製品の顧客サポートを通じ「長期的なリレーション形成」や「お客様目線の顧客対応力」などの強みを生かしていただけます！

### ■サービスの特徴：

トラックマンの技術は、レーダー、コンピュータービジョン、データ、およびソフトウェア工学に関する専門知識に基づいて開発されており、職場環境は、最先端の技術、スポーツへの情熱、そして企業全体が常に成長を続けることで、非常に魅力的なものになっています。当社はやる気とチャレンジ精神にあふれる同僚に囲まれながら、ゴルフ、野球、サッカー業界の一流のリーダーたちと交流ができるというやりがいがあります。

### ■当社について：

トラックマンは、2003年にデンマークで創業しました。本社所在地はデンマーク、その他アメリカ、ポーランド、日本にオフィスを構え、世界的な拠点を築いています。全体の従業員数は670人以上（うち約半数がデンマークにて勤務）、当社のハードウェアおよびソフトウェア製品のほとんどを自社で開発、テスト、製造しています。トラックマンでは、従業員一人ひとりの意見を大切にすることで優れたアイデアが生まれ、そこからイノベーションが起こるものと考えています。私たちのこの信条こそが、トラックマンがお客様、従業員の両方に感動を与える企業として成長を続けている理由です。様々な分野のスポーツ市場向けに3Dボール飛行測定システムを開発、製造、販売しており、ゴルフが主な事業分野ですが、野球、アメリカンフットボール、サッカー、テニスなどでも優れたソリューションがあります。世界的なスポーツ大会のハンマー投げや砲丸投げでも、データを使って競技者のパフォーマンスを分析し、向上させることに貢献しました。その結果、私たちは今日のスポーツにおけるテクノロジーの使い方を変えました。プロやアマチュアのトレーニングやレッスン、用具の開発、フィッティング、そしてテレビでのスポーツ中継など、さまざまな場面で活用されています。

### 【雇用形態】

契約社員（期間の定め：あり）

※試用期間あり、6ヶ月（変更無）

### ■有期労働契約について：

契約期間終了後は双方合意の上で正社員登用致します。※登用率100%です。

業務量・勤務成績・会社の経営状況を総合的に判断します。

有期労働契約期間は3年の範囲内で各人別に決定し、会社は、その期間を労働条件通知書兼雇用契約書で示します。原則として、1年間とします。

当該労働契約の期間の満了後における当該契約に係る更新の有無を労働条件通知書兼雇用契約書で示します。

### 【給与】

想定年収：500万円～650万円（月給制）

月給：¥416,666～（基本給¥416,666～を含む/月）

### 【就業時間】

1日あたり所定労働時間08時間（休憩：60分）

### ■残業：あり

※本ポジションはシフト制の1日当たり8時間勤務です。

基本的に残業時間は発生しないため、日々プライベートの時間を確保できるためライフワークバランスの良い生活を過ごすことが可能です。フレキシブルな働き方を実現できます。

### 【勤務地】

本社：東京都 港区 赤坂2丁目5-4 赤坂室町ビル1階

（就業場所の変更の範囲：会社の定める就業場所）

- アクセス：東京メトロ 銀座線 溜池山王駅 徒歩2分 / 東京メトロ 千代田線 赤坂駅 徒歩5分
- 喫煙環境：敷地内禁煙（屋外喫煙可能場所あり）
- 転勤：なし
- リモート：事前の申請により可能ですが、基本的に会社を頂きます

#### 【休日休暇】

- ・ 年間休日120日
- ・ 完全週休二日制 ※休日はシフトによる
- ・ 有給休暇（31日～） ※祝日はご出勤いただきますが、その分有給休暇として31日付与します。

※お休みは下記のシフト制で運用しております。1か月前にメンバーで話し合いシフトを決定しております。

- ・ 月火 休み
- ・ 水木 休み
- ・ 土日 休み

#### 【待遇・福利厚生】

- ・ 社会保険（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
- ・ 通勤手当（会社規定に基づき支給）
- ・ 在宅勤務（一部従業員利用可）
- ・ リモートワーク可（一部従業員利用可）
- ・ 副業OK（全従業員利用可）

---

#### スキル・資格

##### 【必須要件】

- ・ カスタマーサポートやコールセンターでのご経験が3年以上ある方
- ・ 英語でコミュニケーションがとれる方（本社とのやり取りのみ使用します）
- ・ マネジメント経験のある方
- ・ テクニカルな質問に対するやり取りに対し、前向きにコミュニケーションとれる方

##### 【選考について】

- ・ 採用人数：1名
- ・ 筆記試験：無
- ・ 面接回数：2～3回（目安）

---

#### 会社説明