

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

クライアントサクセス | グローバルアシスタンスプロバイダー / 年収～500万円

クライアントサクセス | グローバルアシスタンスプロバイダー / 年収～500万円

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1591090

業種

その他（メディカル）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円～500万円

更新日

2026年05月04日 17:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、オンボーディング、サポート、トレーニング、ならびにプロダクト定着・活用促進を含む、導入後の顧客ジャーニー全体を担当します。成果は、短期的な取引結果ではなく、顧客満足度、継続的な利用、そして部門横断での強固な連携によって評価されます。

企業情報

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス/保険オペレーターです。

職務内容

主な業務内容

- 戦略的顧客との関係を構築・強化し、信頼できるパートナー/アドバイザーとして対応する
- 自社プロダクトへのスムーズかつ効果的なオンボーディングを主導する
- 継続的なカスタマーサポート、トレーニング、イネーブルメントを提供し、プロダクトの定着・活用を促進する

- 顧客ライフサイクル全体を通じて、顧客の健全性、満足度、エンゲージメントをモニタリングする
- SalesおよびProductチームと密に連携し、顧客ニーズ、フィードバック、改善機会を共有・調整する
- 社内における顧客の代表者として、要件や課題が適切に理解・対応されるよう働きかける
- 単発的な取引ではなく、長期的な価値創出と顧客リテンションに注力する

レポートイングおよびコミュニケーション

- 海外拠点の上長へレポートラインを持つ
- 英語での高い読み書きおよび口頭でのコミュニケーション能力が必須

条件・待遇

- 安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- チームワークを重視したサポート体制と協調的な職場環境
- ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- 経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

- カスタマーサポート業務の経験
- 基本的なPCスキル (Outlook、Word)
- 学歴：短期大学卒業または専門学校卒業以上
- 細部に注意を払い、確実な業務遂行ができる方
- 言語スキル：日本語ネイティブレベル、ビジネス英語力

会社説明

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス／保険オペレーターです。