テクニカルサポート

最先端ゲノム解析で医療と研究に貢献する企業

募集職種

人材紹介会社
IntelliPro Japan株式会社

採用企業名
外資系バイオテック企業

求人ID
1591035

業種
医療機器

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
600万円 ~ 800万円

更新日
2026年10月30日 09:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

- 営業チームに対し、製品デモンストレーション、技術説明、顧客への技術コンサルテーションを含む製品関連の技術サポートおよびトレーニングを提供し、商談の成約を支援する。
- 営業チームと密接に連携し、顧客ニーズを深く理解した上で、最適な技術ソリューションを提案・提供する。
- 営業プロセスにおいて、製品紹介、技術ディスカッション、ソリューション説明などの技術サポートを提供する。
- SFDC システムにて見積書を適時作成し、顧客の購買注文 (PO) のフォローおよび CMS/CSS システムでの SIF 作成を行う。
- 顧客に対して技術サポートおよびトラブルシューティングを提供し、 必要に応じてリモートまたはオンサイトで対応する。
- 会社の製品およびサービスについて継続的に学習し、 ライフサイエンス業界の動向や新技術への理解を深める。
- 製品チームと緊密に連携し、製品機能、アプリケーションおよび技術的制約について十分に理解する。
- 必要に応じて展示会、学会、業界イベントに参加し、製品の技術交流およびプロモーションを行う。

スキル・資格

- 修士号以上（生物学、分子生物学、バイオテクノロジー、免疫学、食品科学、または関連する
- ライフサイエンス分野）。
- 高い技術理解力を持ち、複雑な技術概念を顧客に分かりやすく説明できる方。
- 日本語能力試験 N2 以上、業務上のコミュニケーションが可能な方。
- 本ポジションは主に日本の顧客および市場向けの技術サポートを担当します。

会社説明