

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【テクニカルサポート】@大手外資系IT企業

【テクニカルサポート】@大手外資系IT企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1590979

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 700万円

更新日

2026年04月30日 18:05

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバル技術サポート組織の一員として、日本語での技術的な問い合わせ対応を担当します。

海外エンジニアと連携しながら、エンタープライズ向けクラウド製品の課題解決を行います。

企業情報

世界中の大手企業で利用されているエンタープライズ向けクラウドプラットフォームを提供する外資系IT企業です。

安定した製品基盤を持ちながら、Generative AIなどの新技術にも積極的に投資しており、長期的なキャリア形成が可能な環境です。

職務内容

- 日本語での顧客対応（チケットシステム、電話、Zoom）
- 技術的な問題の調査・検証・トラブルシューティング
- 海外チームと連携した原因分析・解決策の検討（英語使用）
- 社内ナレッジベースや技術ドキュメント（英語中心）の活用

- 担当専門領域における継続的な品質改善への貢献

条件・待遇

- 東京を拠点とした魅力的な勤務地
- 最新の技術に触れる機会
- 週3日在宅勤務可能
- プロフェッショナルな職場環境
- スキルに応じた高い収入帯

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

スキル・資格

必須要件

- 日本語ネイティブレベル（特に読み書き・敬語での顧客対応）
- 英語ビジネスレベル（読み書き必須、会話は意欲重視）
- IT業界でのテクニカルサポートまたは開発経験2年以上
- JavaScriptの読解経験、またはソフトウェア開発経験
- 論理的な問題分析力と、技術者との円滑なコミュニケーション力

歓迎条件

- Javaの読解・開発経験
 - クラウド/SaaS製品の利用・サポート経験
 - SQL・RDBの基礎知識、インフラ（OS/NW）の理解
 - 認証認可（SSO、OAuth、LDAP）、API連携の経験
-

会社説明

世界中の大手企業で利用されているエンタープライズ向けクラウドプラットフォームを提供する外資系IT企業です。安定した製品基盤を持ちながら、AIなどの新技術にも積極的に投資しており、長期的なキャリア形成が可能な環境です。