



【マレーシア転職】エスカレーション対応・カスタマーサポート/ 日勤・ハイブリッド勤務

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1590975

業種
旅行・観光

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
550万円～650万円

休日・休暇
月～金、 9:00 - 18:00 (ハイブリッドワーク可能)

更新日
2026年06月25日 04:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

マレーシアで海外転職しませんか？英語力を活かしながら、さらに伸ばせる環境がここにあります。

世界大手の配車サービスプロジェクトに携わりながら、グローバルチームの一員として、日本のお客様対応をメインに、社内では英語力も伸ばせる環境でお仕事ができます。

「海外で働いてみたい」「英語を武器にキャリアアップしたい」——そんな思いをお持ちの方に、ぴったりのポジションです。

■このポジションについて

世界的大手配車・デリバリーサービスのプロジェクトにて、特にエスカレーション案件について問題の根本原因を分析し、プロセス改善や品質向上まで携わる、やりがいのあるポジションです。お客様向けのカスタマーサポートではなく、エスカレーション案件に関する最終的な意思決定やオペレーターの方への指示出しをしていただくお仕事です。

■業務内容

- ・カスタマーサポート案件で、エスカレーションされた複雑案件の対応（主にBtoB対応）
- ・問題の分析および解決策の提示、オペレーション改善の推進
- ・トラブルの調査対応（事実確認、関係者ヒアリングなど）
- ・調査結果のレポート作成および対応方針の指示、必要に応じた社内連携

■給与・手当

- ・基本給：RM12,000（約48万円）
- ・夜勤手当：最大RM600
- ・KPI手当：最大RM400

※RM1=RM40.2（2026年4月23日現在）

■福利厚生：

- ・マレーシア労働許可申請サポート
- ・健康保険、生命保険完備
- ・有給、病気休暇
- ・昇給・昇格制度（実績に応じて）
- ・マレーシアへの片道航空券手配

■勤務時間

- ・日勤9：00 - 18：00（ハイブリットワーク可能）
- ・実働時間：8時間
- ・※毎週希望のシフトを提出いただくことができますが、2 - 3か月に1 - 2週程度夜勤の勤務の可能性がございます。

■その他

- ・採用企業様より、入社祝い金30 - 35万円の支給有！
- ・服装自由
- ・英語クラス開講（無料）
- ・家族ビザの申請サポート
- ・不動産会社紹介（住宅探しのサポートあり）

スキル・資格**■必須要件**

- ・日本語ネイティブ/英語力（TOEIC600以上）
- ・カスタマーサポートまたはコールセンターでの実務経験（電話・文章対応）
- ・マレーシアでの就労が可能な方
- ・スピード感のある環境でも冷静かつ前向きに対応できる方

■歓迎要件

- ・業務プロセス改善やカスタマー満足度向上に関するプロジェクト経験

会社説明