



## ITオペレーション統括ディレクター/Director ( Insurance IT Operations)

世界最大級保険会社で大規模IT運用とグローバルチームをリード！

### 募集職種

#### 人材紹介会社

スキルハウス・スタッフィング・ソリューションズ 株式会社

#### 求人ID

1590047

#### 業種

生命保険・損害保険

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 半数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

経験考慮の上、応相談 ~ 1500万円

#### 勤務時間

9:00 - 17:00

#### 休日・休暇

Saturday, Sunday, and National Holidays, etc

#### 更新日

2026年05月26日 17:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

10年以上

#### キャリアレベル

エグゼクティブ・経営幹部レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

世界有数の損害保険サービスプロバイダーにて、日本リージョンにおけるアプリケーションマネジメント領域を統括する、**バイリンガルのディレクター（リージョナルヘッド）**を募集しています。

**業務詳細**

- アプリケーションサポートおよびインシデント管理の統括
- インシデントおよびサービスリクエスト管理のエンドツーエンド対応のオーナーシップ
- 根本原因分析 (RCA) の実施および迅速な問題解決の推進
- L1、L2および開発チームとの密接な連携
- SLA内での問題解決の確実な遂行
- 本番運用サポート業務の日次リード
- システムの安定性・セキュリティ・高パフォーマンスの維持
- 日本のビジネスユーザーおよびリージョナルリーダーシップ間の主要窓口としての役割
- 明確なコミュニケーションおよび期待値管理
- システム機能改善および新機能開発の推進
- アプリケーションの最新性およびコンプライアンス遵守の確保
- 旧技術やサポート終了技術に起因するリスクの低減
- 各種規制 (日本の法規制)、社内ITポリシーへの準拠およびドキュメント管理 (日・英両言語)
- ベンダーおよびパートナー管理
- チームマネジメントおよびリーダーシップの発揮

**ポジションの魅力**

- 長期的に活躍できるポジションです
- インターナショナルなメンバーと共に仕事ができます
- 大規模プロジェクトに携わりながら、新しい技術を習得する機会があります

**会社概要**

130か国以上で事業を展開するグローバル保険グループの一員です。法人、機関、個人向けに、世界でも有数の規模を誇る損害保険ネットワークを通じてサービスを提供しています。また、米国における生命保険および退職後サービスの主要プロバイダーでもあります。同社の株式はニューヨーク証券取引所および東京証券取引所に上場しています。日本法人は、グループの日本国内における事業をIT面から支援しています。

**勤務時間:** 9:00 - 17:30 (月~金)

**勤務スタイル:**ハイブリッド (週4日出社、週1日リモート勤務)

**休日休暇:** 土日、祝日、年末年始、有給休暇 年間27日 (年次有給休暇20日 + 特別休暇7日)

**待遇・福利厚生:** 社会保険完備、厚生年金制度、交通費支給

---

**スキル・資格**

- IT業界で15年以上の経験、およびマネジメント経験
- 保険業界での10年以上の経験 (必須)
- 本番運用サポート経験 (特に保険領域: 保険金請求 / 引受システム)
- インシデント管理およびITILプロセスに関する知識・経験

---

**会社説明**