



フルリモート可 テクニカルライター 英語や多言語話者歓迎

AIプロダクトのテクニカルライター経験を積めます

募集職種

人材紹介会社
株式会社PROGRE

採用企業名
カスタマーサポート、ナレッジ共有、画像キャプチャの領域で事業を展開する企業

求人ID
1589942

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
(ほぼ) 全員日本人

雇用形態
正社員

勤務地
日本

給与
450万円 ~ 600万円

勤務時間
フレックスタイム制 (コアタイムなし)

休日・休暇
土日祝日、年末年始および会社指定日

更新日
2026年05月26日 12:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
流暢

その他言語
韓国語

中国語

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■具体的な業務内容

ご契約中のクライアントから提供されたFAQの文書をもとに、エンドユーザーにとって「探しやすく読みやすい」コンテンツへと昇華させます。

- 「探しやすさ」の設計（質問文作成）
エンドユーザーが検索時に思い浮かべる多様な「語彙」を想定し、質問文のパターンを設計・作成します。
- 「読みやすさ」の構築（コンテンツ整形）
情報の構造を整理し、エンドユーザーが迷わないページ構成へとブラッシュアップします。
- プロジェクト管理と品質管理
アサインから社内納品まで、ライティング業務における納期と品質を自律的にコントロールします。
- クライアントへの改善提案
「エンドユーザーの自己解決」を最優先に考え、Webディレクターやカスタマーサクセスを通じてクライアントへ改善提案を行います。
必要に応じてクライアントへの改善提案を同席説明をお願いする場合がございます

【利用ツール・スクリプト】

Slack
Google Workspace
Helpfeel
Cosense
Gyazo
Gemini
NotebookLM
GAS

スキル・資格

必須スキル

- ・執筆・編集実務経験（3年以上）
企業におけるBtoB/BtoC向けマニュアル、FAQ、ヘルプセンター、技術文書のいずれかの実務経験がある（個人ブログや趣味の執筆は除く）
- ・ペルソナを意識した文章執筆の経験があり、想定読者がおかれている様々な状況をイメージしながらライティングができる
- ・指示された内容にとどまらず、自ら文章を推敲する作業等を通じて、文章の品質を向上させた経験がある
- ・複雑な元情報を、ターゲットに合わせて論理的に構造化し、簡潔な文書に落とし込んだ経験がある
- ・クライアントや社内他部署に対し、コンテンツの改善提案を行なった経験がある
対面・テキストコミュニケーションは問わない
- ・エンドユーザーとクライアント双方のメリットを考え、記事内容に対してベストな提案・工夫を行った経験がある

歓迎スキル

- ・日々の業務（下書き作成、データ整形、リサーチ等）において、生成AIをツールとして用いて業務効率化を図った経験がある
 - ・定量的なデータを分析し、ドキュメントの改修・最適化・改善提案を行った経験がある
 - ・FAQのテーマを短時間で理解・咀嚼するための、好奇心や調査力がある
 - ・プログラミングやWeb技術などの話題に抵抗がない（エンジニアやディレクターとの仕様相談が生じることもあるため）
 - ・日本語に加えて、英語・中国語・韓国語のいずれかで文章作成ができる
-

会社説明