



【新規求人！/経験&英語力活かせる】安全対策チーム エージェント（配車&フードデリバリー企業）

好待遇&ランチ、軽食提供あり

募集職種

人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名

福利厚生が充実の大手外資系BPO

求人ID

1589801

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

550万円 ~ 650万円

勤務時間

シフト制

休日・休暇

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

更新日

2026年05月09日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

配車&フードデリバリー企業の新規プロジェクト！

トラブルや緊急事態が発生した際にお客様へ迅速にサポートを提供する重要なポジションです。
チームの一員として、報告された緊急インシデントに対する一次対応を担当していただきます。

【仕事内容】

- ・緊急性・重大性の高いインシデントを調査し、安全基準に基づいた対応を実施
- ・影響を受けたユーザーをサポートし、必要に応じてアカウントの保護措置を実行
- ・通報者と連携しながら、各種プラットフォームを使用して事案の報告・記録を行い、サービス全体の安全性向上に貢献
- ・インシデント／事故内容を適切に分類し、次の調査チーム・担当部署へ引き継ぎ

【給与】

基本給：RM12,000（約48万円）

各種手当：

- ・成績優秀手当：最大 RM400
- ・シフト手当：最大 RM600

【渡航サポート】

- ・就労ビザサポート
- ・マレーシアまでのフライト手配
- ・渡航後の仮住居の支給（2週間）
- ・空港からの送迎
- ・オフィスでの銀行開設セッション

【福利厚生など】

★ランチ、軽食提供あり

- ・健康保険＋生命保険（歯科、出産、入院、がん治療などもカバー）
- ・家族サポート（ビザ申請代行など）

【Asia Recruit×マレーシア転職】

Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。

弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. "応募する"ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

スキル・資格

【必須条件】

- ・カスタマーサポートの実務経験 6 か月以上
- ・高い EQ（感情知能）をお持ちの方
（感情コントロール力、コミュニケーション力、問題解決力、論理的・批判的思考力）
- ・IT システム・デバイスの基本操作に慣れている方
（Google プラットフォーム、Microsoft Office、タイピングスキル、ショートカットキーの使用 など）

【優遇条件】

- ・センシティブなケース（デリケートな事案）への対応経験
- ・クライシスセンター、法執行機関（警察など）、またはソーシャルワーク分野での実務経験

会社説明