



英語で支えるITヘルプデスク/未経験歓迎/英語力を活かせる

#### 募集職種

人材紹介会社  
株式会社PROGRE

採用企業名  
Enterprise-size Fintech Company

求人ID  
1589791

業種  
インターネット・Webサービス

会社の種類  
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合  
(ほぼ) 全員日本人

雇用形態  
正社員

勤務地  
東京都 23区, 港区

給与  
400万円 ~ 600万円

勤務時間  
9:00~18:00 (休憩60分、実働8.0時間)

更新日  
2026年05月08日 00:00

#### 応募必要条件

キャリアレベル  
新卒・未経験者レベル

英語レベル  
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル  
流暢

最終学歴  
専門学校卒

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

##### 英語で支えるITヘルプデスク

外資系企業や大手企業の海外拠点のユーザーを対象に、英語を用いたITサポート業務をお任せします。電話やメールを通じて、PCや各種システムに関する問い合わせ対応やトラブル解決に携わっていただきます。

【具体的には...】

- ・ 海外ユーザーからの技術的な問い合わせ対応
- ・ 英語でのメール対応、資料作成、翻訳・通訳サポート
- ・ ネットワークやサーバーに関する運用・サポート業務（マニュアルに基づいた対応が中心）
- ・ システム障害の切り分け、原因分析およびレポート作成

業務を通じて、ITスキルと実践的な英語力の両方を身につけることができます。  
また、研修やサポート体制も充実しているため、段階的にスキルアップできる環境です。

～こんな方を歓迎します！～

- ・相手の立場に立って、丁寧な対応ができる方
- ・新しい知識やスキルを積極的に学びたい方
- ・英語を使った仕事にチャレンジしたい方、さらにスキルを伸ばしたい方

---

## スキル・資格

【学歴】

高卒以上

【必須】※以下のいずれかを満たす方

- ・TOEIC L&R：800点前後のスコアをお持ちの方
- ・Versant：47点以上（ビジネスレベルで円滑なコミュニケーションが可能な方）
- ・TOEIC S&W：スピーキング130点以上のスコアをお持ちの方

---

## 会社説明