



## 『Airbnb』ビジネスアナリスト・Business Analyst・半年後正社員登用/WLB/充実の研修制度

大手外資系グローバルな環境・子育て世代に人気！・語学を活かす！

### 募集職種

#### 人材紹介会社

Okawa.Co.,Ltd.

#### 採用企業名

Teleperformance

#### 求人ID

1589704

#### 業種

旅行・観光

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区, 品川区

#### 最寄駅

山手線駅

#### 給与

400万円 ~ 500万円

#### 勤務時間

9 : 00 ~ 18 : 00 土日祝休み

#### 休日・休暇

完全週休2日制

#### 更新日

2026年06月04日 01:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

このポジションではオペレーションで利用する各種ツールからの正確なデータ抽出方法を学び、クライアントや各マネージャーがデータ分析を行うために必要なデータを抽出、また指示された分析方法に基づくデータ分析の実施、またクライアントや各マネージャーが指示するフォーマットを活用してのレポート作成を担当します。

- データ抽出
- データのクレンジングや検証
- データ加工
- 指示に基づくデータ分析
- レポート作成
- フィードバックに基づく改善実行
- プロセス効率化

(例) Airbnb内のマネージャー陣から以下のような依頼が入ります。

- 「直近〇週間でこの問い合わせが増えている理由をデータで見たい」
- 「この問い合わせが多いのは、どんなユーザー層？」
- 「勤怠と実績データの照合をしてほしい」

それに対し、

システムからいろいろな情報がダウンロードできるので、データを正しく加工して、マネージャー陣が判断・分析・説明に使うためのデータを作成していただく業務になります。

## 福利厚生

- 時間外手当(全額支給)
- 社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険)
- 定期昇給年1回
- 社員紹介プログラム(お祝い金進呈)
- 無料英語学習プログラム
- 安否確認システムANPIC導入
- 正社員登用制度
- 継続勤務お祝い金制度(入社6ヶ月:10,000円/入社3年10,000円など)
- 健康診断(半日有給付与)

## 【特別休暇一覧】

有給休暇(初年度10日・最大20日)

産後パパ育休

<休暇について> ※諸条件あり■有給休暇■特別休暇・配偶者出産立ち合い休暇・結婚休暇・葬祭休暇■産前産後休暇・育児休暇(ともに取得/復帰実績あり)■介護休暇■看護休暇■生理休暇■障がい者手帳をお持ちの場合、月1日の特別休暇あり

## スキル・資格

### 【必須条件】

- コールセンターや事務センター等「集約型業務」でのスタッフ経験
- データ抽出や整備するデータ取り扱い経験
- 資料作成能力(PPTまたはGoogle Slide)
- プロセスやシステムに対する深い興味と学習意欲
- MS Office (Word, Excel, PowerPoint)、Google (Spreadsheet、GAS関数)
- 英語スキル: CEFR B1 (読み書きができるレベル)
- 日本語スキル: ネイティブレベル
- 適切で有効なデータ整備を行うための忍耐力、マインドセット

### 【歓迎スキル】

- コールセンターでの勤務経験(SVやデータアナリスなど)
- BIツールの利用経験
- ツールの自動化,マクロ・VBA、Power Automateなど

## 会社説明