

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

CRM×CX変革コンサルタント（エンタープライズ向け）

CRM×CX変革コンサルタント（エンタープライズ向け）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1589563

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

550万円～2000万円

更新日

2026年04月21日 16:57

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

CRMを中核に、顧客戦略・マーケティング・営業・カスタマーサービス領域の変革を推進するコンサルタントポジションです。業務改革からデジタル/AI活用まで、CX向上と事業成長の両立を支援します。

企業情報

国内外で大規模プロジェクトを手がける大手総合コンサルティングファームです。

CRM・CX領域において、戦略立案からシステム導入、チェンジマネジメントまで包括的な支援を提供しています。

職務内容

- 顧客データを活用したデータドリブンな顧客戦略・CX戦略の策定
- マーケティング、営業、カスタマーサービス、コマース領域の業務改革（BPR）
- CRM/SFA/EC/カスタマーサービス等のソリューション導入・定着化支援
- 顧客データ統合によるチャネル横断型CX最適化の推進
- AI・データ活用による業務高度化・効率化支援
- プロジェクト設計、クライアント折衝、実行伴走支援

※経験・志向に応じ、以下いずれかの専門ロールでの活躍を想定

(CRMソリューション／営業・販売改革／サービス改革／EC／CXデータ分析／AIビジネス)

条件・待遇

- 想定年収：580万円～2000万円（賞与年2回）
- 雇用形態：正社員（期間の定めなし）
- 勤務地：東京（ハイブリッド／リモート制度あり）
- 勤務時間：フレックスタイム制
- 休日休暇：完全週休2日制、祝日、年次有給休暇、各種特別休暇
- 福利厚生：社会保険完備、退職金制度、確定拠出年金、育児・介護支援、資格取得支援等
- 昇給・昇格：年1回

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Keiuya Miyazaki +81366276088.

スキル・資格

必須要件

- 社会人経験2年以上
- 以下いずれかの経験・知見をお持ちの方
 - CRMパッケージ（例：Salesforce、Microsoft系等）の導入・要件定義経験
 - 営業・販売・サービス領域における業務改革／DX推進経験
 - EC領域における構想策定・導入・運用改善経験
 - データ基盤／BIを活用した業務改革・分析経験
 - AI・生成AIを活用した業務改善・プロセス変革経験

歓迎要件

- コンサルティングファームまたはSierでの実務経験
- 顧客接点領域（マーケティング・営業・サービス）に対する強い関心
- データ活用・AI活用を通じたビジネス貢献への意欲
- 英語力（グローバル案件の機会あり）

会社説明

国内外で大規模プロジェクトを手がける大手総合コンサルティングファームです。
CRM・CX領域において、戦略立案からシステム導入、チェンジマネジメントまで包括的な支援を提供しています。