

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

QAマネージャー（ハイブリッド勤務・東京）

QAマネージャー（ハイブリッド勤務・東京）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1589381

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円～600万円

更新日

2026年04月20日 16:35

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、サービス上の課題を特定し、プロセスを改善し、高品質なカスタマーサポートを実現するための戦略をリードします。各チームと連携し、トレンド分析・サービス改善・継続的な品質向上を推進します。

Client Details

卓越した顧客体験と革新的なサポートソリューションを提供するグローバル企業です。

Description

- 顧客満足度向上のためのサポート戦略をリード
- QA基準・スコアリング・サービス品質の監視
- データ分析およびLean/Six Sigmaを活用した改善推進
- 各チームと連携し、レポート作成と改善計画を策定
- 関係者へ洞察・改善提案を定期的にプレゼンテーション

Job Offer

- 正社員（試用期間6ヶ月）
- 試用期間後は週2～3日の在宅勤務可
- 週休二日・土日祝休み
- 最大600万円の競争力ある給与
- 海外チームと協働しながら成長できる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

スキル・資格

- カスタマーサポート、品質管理、オペレーションでの3年以上の経験
 - QA基準とパフォーマンスモニタリングの深い理解
 - プロセス改善の経験（Lean/Six Sigma 歓迎）
 - トレンド分析と改善レポート作成能力
 - ビジネスレベルの英語力（海外チームとの協働あり）
-

会社説明

We are looking for a QA Manager - Hybrid Tokyo!