



【オペレーションマネージャー（ホスピタリティ）】英語力を活かせる / グローバル環境

グローバルなチームで働ける環境 宿泊業界における新しいスタンダードを創造

募集職種

人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID

1589357

業種

ホテル

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 650万円

時給

■想定年収 400万円 ~ 650万円 ※経験・スキルに応じて決定

勤務時間

2シフト制 ・ 7:00-19:00 ・ 13:00-22:30

休日・休暇

週休二日、土日を含めたシフト制

更新日

2026年06月15日 04:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

複数の宿泊施設（ホテル・アパートメント）の運営管理を担うオペレーションマネージャーとして、チームマネジメントおよびサービス品質の向上をリードしていただきます。

ホテル・アパートメントの日常オペレーション管理

オペレーションスタッフのマネジメント（教育・シフト管理・評価・モチベーション管理など）

高品質なサービス提供による顧客満足度の向上およびリピーター獲得

安全・セキュリティ・緊急対応（マネジメント不在時の意思決定含む）

運営コストの管理および無駄の削減

備品・アメニティの在庫管理

修繕・メンテナンスにおける外部業者との連携

清掃業務（内製・外注）の管理および品質維持

地域住民との関係構築・良好な運営環境の維持

社内テクノロジーチームへの業務改善フィードバック

自社施設に関する知識の習得・共有

スキル・資格

【必須条件】

- ・ 学歴：専門学校卒以上
- ・ 日本国内のホテル宿泊部門でのご経験をお持ちの方、かつSupervisor～Managerレベルのご経験者
- ・ ホスピタリティ業界での実務経験（5年以上）
- ・ オペレーションまたは現場管理経験
- ・ チームマネジメント経験（指導・育成・評価など）
- ・ 日本語：ビジネスレベル（N2レベル以上）
- ・ 英語：ビジネスレベル（使用頻度：約50%）
- ・ 日本での就労許可をお持ちの方
- ・ 高いコミュニケーション力および対人スキル

【歓迎条件】

- ・ 宿泊部門（Rooms division）でのマネジメント経験
- ・ その他外国語スキル

■求める人物像

- ・ 複数拠点・チームを横断して管理できる方
- ・ オーナーシップを持って主体的に業務を推進できる方
- ・ 成長意欲が高く、継続的に学び続けられる方
- ・ チーム・顧客・パートナーに対してホスピタリティ精神を発揮できる方