



【英語】CXリーダー/世界的有名IPのゲーム案件担当/正社員/年収300万～600万円@京都

ゲームデバック最大手企業の正社員ポジションです！

#### 募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルパワー

採用企業名

大手ゲームデバック会社

求人ID

1589328

部署名

GE事業部

業種

ゲーム

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

京都府, 京都市下京区

最寄駅

京都線、 京都駅

給与

300万円～600万円

勤務時間

・10:00～19:00 8時間実働、休憩：60分 ・残業：有（月平均10～20時間程度）

休日・休暇

・土日・祝日・フレックスホリデー・有給休暇・年末年始休暇・育休・産休・介護休暇・慶弔休暇・年間休日：120日以上

更新日

2026年05月18日 03:00

#### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### 【募集要項】

- ・世界的人気IP×グローバル運営の司令塔。
- ・英語力を武器に、上場Gでプロジェクトを統括

### ■業務内容

世界中のプレイヤーに最高の体験を届けるため、チームの立ち上げからクライアント折衝まで、多岐にわたるミッションをお任せします。

#### ①グローバルサポートチームの構築・運営】

- ↳海外向けオペレーション設計：
  - 英語圏を中心としたプレイヤー向けのFAQ作成、対応マニュアルの整備、品質基準の策定。
- ↳多言語チームのマネジメント：
  - 英語対応メンバーの進捗管理、対応フォロー、OJTによるリーダー育成。
- ↳カルチャライズ提案：
  - 単なる直訳ではない、各地域の文化や流行に合わせた「心に響く」サポート品質の追求。

#### ②クライアント・事業推進業務

- ↳英語によるクライアント折衝：
  - 海外拠点や外資系メーカー担当者との定例会議、業務進捗報告、工数見積りの作成。
- ↳グローバル・マーケティング支援：
  - ユーザーの声を収集・分析し、海外展開における課題や改善策をクライアントへ提案。
- ↳プロジェクトの舵取り：
  - 収支・売上管理、リソース最適化を行い、事業としての採算性を追求。

### ■給与詳細

年収3,000,000円～6,006,000円（年俸制）

月給 250,000円～500,500円

基本給 216,220円～432,860円

固定残業代 33,780円～67,640円

※経験や能力を考慮し決定

※固定残業代月20時間分含む、超過分は別途支給

（管理監督者は時間外の適用なし）

※深夜手当は別途支給

- ・賞与：無
- ・昇給：有
- ・交通費詳細：月額上限5万円まで支給

■日本語の使用割合：80%

### ■福利厚生・待遇：

- ・社会保険完備(健康保険・厚生年金保険・雇用保険・労災保険・介護保険(40歳以上))
- ・慶弔見舞金
- ・従業員持ち株会
- ・提携保養施設
- ・退職金(企業型確定拠出年金)
- ・資格取得補助(受験料・交通費含め最大5万円まで支給)
- ・オフィスグリコ
- ・フリースタック(コーヒー/紅茶/緑茶)※一部センター
- ・社内ワンコイン整体休養室※一部センター
- ・資産形成セミナー など
- ・出張手当
- ・リモートワーク可(配属先による)
- ・副業制度(諸条件あり)
- ・各種表彰制度
- ・同好会制度
- ・ハラスメント対策(無料相談室)
- ・入社時引越金補助(支給条件・上限金額あり) など

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙(屋外喫煙可)

### ■選考の流れ：

書類選考→1次面接→適性検査→最終面接→内定

※筆記試験：有(適性検査(学力検査(15分)・性格診断(15分))、英語テスト)

※1次面接：WEB面接

※最終面接：オフィスでの面接

※面接時の交通費支給：無

---

## スキル・資格

### ■必須スキル・資格

- ・カスタマーサポートの実務経験（業界不問）
- ・ゲームをやり込むのが好きな方（プレイヤーの痛みが理解できる方）
- ・以下のいずれかに該当する方：
  - ↳リーダー経験、またはチームを率いた経験（業界不問）
  - ↳ゲームCSの実務経験（オペレーター経験のみでも、リーダーへの挑戦意欲があれば歓迎）

### ■尚可スキル・資格

- ・ゲーム案件におけるSV（英語対応）の経験
- ・プロジェクトの数値管理（売上・収支）に携わった経験

---

## 会社説明