

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【90%リモート】FinTech 企業 | カスタマーサポート | 年収 700万

【90%リモート】FinTech 企業 | カスタマーサポート | 年収 700万

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1589325

業種

その他（金融）

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 800万円

勤務時間

フレックス制（コアタイム 10:00~15:00）

休日・休暇

土日祝日休み

更新日

2026年04月20日 08:26

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

お客様の満足度を向上させるため、カスタマーサポートとして迅速かつ正確な対応を提供していただきます。業務プロセスの効率化にも積極的に取り組み、ビジネスサービス業界における顧客体験を向上させる役割です。

企業情報

「世界と日本をつなぐ、デジタルサービスの最前線。」

オンライン決済やデジタルソリューションを展開するグローバル企業で、顧客からの問い合わせ対応やサポート業務を担うポジションです。

ユーザーの声を起点に、サービス品質の向上に貢献できる役割です。

職務内容

1. お問い合わせ対応（販売店・エンドユーザー）
2. カスタマーサービスの向上（会社方針に沿った対応品質や効率改善）
3. 業務フロー改善（サービス提供プロセスの見直し・最適化）
4. パートナー企業との調整（協力会社や関連部門との連携業務）

条件・待遇

条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京23区内
- 勤務時間：90%在宅可/フレックス制（コアタイム 10:00~15:00）
- 年収：最大 700万円

押しポイント

- 年間2回の賞与あり
- ハイブリッド勤務制度で、約90%在宅勤務可能
- スキル向上のための自己投資サポートあり（年間最大10万円）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

- 日本語：ネイティブレベル
- カスタマーサポートの経験
- **Fintech** または **Eコマース企業**でのお問い合わせ対応のご経験をお持ちの方

会社説明

オンライン決済やデジタルソリューションを展開するグローバル企業で、顧客からの問い合わせ対応やサポート業務を担うポジション。