SoftBank

【米軍基地内で勤務】ソフトバンククルー｜ワーホリ・海外留学経験者活躍中｜アメリカカルチャーな職場で活躍！

正社員登用あり、【選べる勤務地：東京・神奈川・山口・長崎・沖縄】

募集職種

採用企業名
ソフトバンク株式会社

求人ID
1589228

業種
通信・キャリア

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
契約

勤務地
その他東京

給与
300万円 ~ 400万円

勤務時間
変形労働時間制によるシフト勤務(5 ~ 9.3h)

休日・休暇
シフト制

更新日
2026年11月18日 13:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

米軍基地内で英語をフルに活かして仕事に就きませんか？

本ポジションでは、国内にある米軍基地内のソフトバンクショップにて販売クルーとして勤めて頂きます。
英語使用率99％という環境で、来店された のヒアリング、サービスのご案内・ご提案などを担当します。

働く環境もアメリカカルチャーな職場でもあるため、海外で働きたくでも働けない！英語をビジネスでも使っていきたい！と思う方にぜひ興味を持っていただき、ご応募いただきたいと思います。

＜ポジション名　ソフトバンククルー＞
米軍基地内に勤務されている方々やその家族に向けて、携帯製品の説明や提案を行います。
主な業務内容...

- ブロードバンドサービスの提案・申込受付
- 携帯電話、サービスの提案・販売
- 販売イベントの運営
- 売場管理/実績管理
- 売場レイアウトの変更など

米軍基地内ショップでどんな業務をしているの？

◎来店されたお客様からよくある相談対応
（相談内容）
・日本国内で使用できる携帯の新規契約についての相談。
・海外出張や本土へ帰国する際も、ソフトバンクのサービスを継続できるのかの相談。
　L米軍基地内の勤務の方ですと、出張・トレーニングで他の国に行くことがあるため、どの国に行っても携帯回線が使用できるようなサービスをご提案しています。

◎販売促進におけるイベント活動
・キャンペーン企画や新製品発売に合わせたイベントを実施。
・イベントに際しての資料やポップづくりも行う。
・拠点によっては、米軍基地で行う入隊のオリエンテーションにてプレゼンテーションを実施。

◎店舗づくり
・店舗内に設置する製品機器やアクセサリーの陳列
・製品の販売促進のための各種製品のポップ制作

ソフトバンククルーとしてのキャリについて

入社時は契約社員として入社いただきます。（満期5年、6ヶ月更新）
契約社員中に正社員登用試験にもチャレンジすることができ、正社員になれる可能性もあります。(実績あり)

また、ソフトバンクにて取り扱う製品（iPhone/Samsung Galaxy/Google Pixel　など）の各種担当となり商品のPRや販売活動を担っていただきます。
担当製品の売上やお客様満足度の高いスタッフが表彰され、アンバサダーやグランプリといった称号を得ることができ、各メーカーの本社等で行う表彰式に招待されることもあります。もちろんインセンティブにも影響します。
こういったアワードで自身のやる気に繋げているメンバーが多く活躍しています。

育成環境について。入社する9割が未経験で活躍中！3か月のトレーニングで独り立ちできる。

各店舗によって異なりますが、基本的には実務の中でのOJT研修となります。
入社して3ヶ月間はトレーニング期間として、同じ店舗の先輩方にロールプレイングや必要な英語単語を学びます。
ビジネス英語や専門的な英語は、入社後のトレーニングと自主的な学習でスキルアップすることが可能です。
お客様に対しては99％英語での対応ですが、スタッフ間のコミュニケーションは日本語になるので、丁寧にわかりやすく説明し、理解できるようサポートしています。

実際どんなバックグラウンドの方が入社し、活躍しているの！？

・ワーキングホリデーで1年留学していた方
・接客業務経験者
・ホテル・リゾート地での勤務経験者　など

英語でのコミュニケーションに抵抗がない方や、もっと話せるようにレベルアップしていきたい！日常会話以外にビジネスの場での英語力を身につけたい。という方が多く在籍しています。
ネイティブ英語の方々に伝える難しさはありますが、確実に上達できる環境です。

【選考プロセス】
★注意事項がございますので、最後まで目を通してください。
エントリー→適性検査→書類選考→面接（1 - 2回）→内定

＜本案件の取り扱いについて＞
★本件は、ソフトバンク株式会社からJACリクルートメントが受託し、
JACソフトバンク販売クルー採用専門チームにて人材紹介を行っております。
ご応募頂きました情報はJACリクルートメントへ登録の上、ソフトバンク社へご推薦させて頂きます。
その際、JACリクルートメントのサポートチームより連絡が入る場合がございますので、ご理解の程お願い申し上げます。

★本求人に応募(またはスカウト返信)をされた方でも、氏名、生年月日、メ―ルアドレス、職務経歴、学歴などの詳細情報が揃っていない場合は、ソフトバンク社へのご推薦ならびにJACリクルートメントへの登録は行うことが出来ませんので、予めご了承ください。

スキル・資格

【応募必須条件】
-学歴：高卒以上
-接客・販売経験（アルバイトでの経験でも可）
-ビジネス英語ポジション

※外国籍の方は、日本国内で就労するための在留資格（就労資格）を保有していることが必須です。

【雇用形態】契約社員（満期5年、6ヶ月更新）
※ただし、正社員登用制度もございます。

【勤務地】
現在募集している勤務地は以下の通りです。下記いずれかの希望勤務地を伺います。

- 東京都福生市米軍横田基地ﾋﾞﾙﾃﾞｨﾝｸﾞ570 AAFES/SoftBankｶｳﾝﾀｰ
- 神奈川県横須賀市泊町１米軍横須賀基地内ビルディングＨ-２０
- 神奈川県座間市座間米軍基地 Receiving Section Bldg425(Main Exchange)
- 山口県岩国市三角町米軍岩国基地内MCASMCX Bldg.446
- 長崎県佐世保市平瀬町米軍基地内ビルディング３１１　ＮＥＸ／ＳｏｆｔＢａｎｋ
- 沖縄県中頭郡嘉手納町嘉手納空軍基地 ビルディング 412 AAFES BX
- 沖縄県中頭郡北谷町キャンプフォスター米軍基地内＃１００２

【給与】※勤務地エリアにより基本給が変わります。
東京・神奈川：月収279,340円～（月末締めの翌月25日払い）/
山口・長崎・沖縄：月収247,340円～272,340円（月末締めの翌月25日払い
※上記金額に時間外手当/インセンティブが加算

【年収例】
◎310～350万円／販売クルー（契約社員／入社1年目／福岡勤務）
◎350～400万円／販売クルー（契約社員／入社1年目／東京勤務）
◎350～800万円／販売クルー（販売職正社員）
◎350～700万円／スーパーバイザー（販売職正社員）
◎400～1,000万円／エリアマネージャー（総合職正社員）

【勤務時間】
変形労働時間制によるシフト勤務（1日5時間～9時間30分）
※平均実働1日8時間
※土日祝含む週5日
※就業日ごとの就業時間は、店舗状況に基づき、シフト勤務表により前月末までに会社が決定し通知します。
※1ヵ月の残業時間は平均15時間です。

【待遇・福利厚生】
・通勤交通費支給（規定有）
・賞与支給（夏季/冬季で年2回、規定有）
・年次有給休暇/特別有給休暇※
・正社員登用制度
・社会保険完備※
・評価により月給変動有
・店舗により車通勤可（規定有）※
・福利厚生制度/その他制度有

【研修制度】
・入社時に研修あり
・研修期間中の給与は月給と同じ
・研修期間中の宿泊費、交通費は当社負担

会社説明