

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## ラグジュアリー・オンラインカスタマーサービス

## ラグジュアリー・オンラインカスタマーサービス

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1589206

## 業種

アパレル・ファッション

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円 ~ 500万円

## 更新日

2026年04月16日 22:48

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

短大卒：準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

グローバルラグジュアリーメゾンのオンラインブティックにて、非対面チャネルを通じた顧客対応を担うポジションです。

ブランドの世界観やクラフツマンシップを伝えながら、顧客満足度とオンライン売上向上に貢献いただきます。

## 企業情報

世界的に高い評価を受けるグローバルラグジュアリーグループに属するブランドです。

長い歴史と卓越したものづくりを強みとし、オンラインとブティックを横断した上質な顧客体験を提供しています。

## 職務内容

- 電話・チャット・メール・LINEによるオンライン顧客対応
- ブランドの歴史、クリエイション、クラフツマンシップのご案内
- アウトバウンド・クライアンテリングによる既存顧客との関係構築
- オンラインオーダーの処理および顧客データ管理
- ブティック・他部署と連携した問い合わせ/来店/イベント対応

- 一貫性のある顧客体験を提供するためのチームコラボレーション

#### 条件・待遇

- グローバルラグジュアリーブランドでのキャリア機会
- 東京23区勤務／週1日在宅のハイブリッドワーク
- ホスピタリティを重視した協力的なチーム環境
- オンライン×顧客体験に特化した専門性の構築
- 社員割引あり
- 各種福利厚生

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

---

#### スキル・資格

- ラグジュアリー／高価格帯小売、またはオンラインカスタマーサービス経験
- 高いホスピタリティマインドとチームワーク志向
- マルチタスク環境における柔軟性・好奇心・適応力
- 非対面での優れたコミュニケーション能力（電話・文章）
- 基本的なPCスキル（Outlook、Excel、PowerPoint、Word）
- 英語読解力（英語UIツール、基本的なメール・マニュアル理解） a

---

#### 会社説明

世界的に高い評価を受けるグローバルラグジュアリーグループに属するブランドです。  
長い歴史と卓越したものづくりを強みとし、オンラインとブティックを横断した上質な顧客体験を提供しています。