

レベニューマネージャー

ホテル業界での募集です。 その他のご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
ホテル業界

求人ID
1589146

業種
ホテル

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
450万円 ~ 600万円

勤務時間
10:00 ~ 19:00

休日・休暇
詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

更新日
2026年11月14日 02:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2309110】
・ホテルの収益を最大化するための戦略立案と実行（客室の料金を設定し、競争力を維持しながら収益性を確保）
・宿泊需要を予測・分析し、価格戦略を策定し適切な料金を設定し運営する。
・予約状況を最適化し、オーバーブッキングや客室稼働率の低下を防ぐ予約管理を行なう。
・OTA（オンライン旅行代理店）、ホテル公式ウェブサイト、直接予約の各チャネルを最適に運営。
・他ホテルの料金やプロモーションを調査し、自施設の戦略に反映する。
・レベニューマネジメントシステム（RMS）やその他分析ツールを活用してデータに基づいた意思決定を行う。
・マーケット分析（地域や国際市場のトレンドを調査し、戦略を最適化。）
・ フロントにおけるサービスクオリティの担保、改善、サービスバリューの向上に主体的に取り組む（ソフト、ハード面ともに）

・ 日々の業務がフロントチームで正しく行われているか、管理する。
・ 宿泊ゲストからのコンプレインにおける初期対応を行い、上長へ適切に報連相を行う。
・ 宿泊のお客様からの声を集め、改善のための問題提起を行う。
・ フロントチームの目標達成、施策に前向きで積極的な行動を行う。
・ 管理者としての立ち位置を的確に理解し、ゲスト、取引先、他部署と良好な関係を構築し、チームを活性化させる。
・ トレーニー、フロントインチャージのトレーニング (タスクとスキルなど) の進捗管理を行い、教育する。
・ 宿泊ゲストや館内で行われるイベント (結婚式、イベント、など) の事前情報を理解し当日の対応ができる。
・ オペレーションシステム (HMS、各OTA管理画面、会計システムなど) に関して、すべて理解し効果的に使用できる
・ ビジュアル感度、空間把握感度 (植栽、音楽、温度)、顧客満足度感度 (コンプレの見極め) を高める努力を怠らない

スキル・資格

【必須】
・宿泊部門のレベニュー経験が5年以上あること。
・ビジネスレベルの英語、日本語。(他言語の知識があると尚良い)
・コンピューター (Microsoft Office)、PMS知識 (INFOR/OPERA) があること。
・ブティックホテルについて理解している。

会社説明

ご紹介時にご案内いたします