



## Customer Care Specialist

外資系医療機器メーカーでの募集です。カスタマーサービスのご経験のある方は歓迎...

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

#### 採用企業名

外資系医療機器メーカー

#### 求人ID

1588588

#### 業種

医療機器

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

550万円 ~ 750万円

#### 勤務時間

09:00 ~ 18:00

#### 休日・休暇

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

#### 更新日

2026年06月27日 22:00

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 【求人No NJB2373069】

#### ポジション概要・募集背景

カスタマーケアスペシャリストは、お客様とのコミュニケーションとつながりにおいて、最前線としてご活躍いただきます。サービス体制強化に伴う増員のため、本ポジションを募集しています。日々、物流や製品等に関わる苦情、Dr. 専用ポータルに関する質問、製品に関するフィードバックなどに関し、お客様に対して優れたサービスとサポートを提供するために尽力しています。

## スキル・資格

Candidate Qualifications / 必須要件:

- ・ カスタマーサービスまたはサポート業務での3・5年以上の実務経験
- ・ CRMツール (Salesforce) の実務経験
- ・ Microsoft Office (Excel、Word、Outlook) の実務経験
- ・ 英語力 (TOEIC700程度、読み書き・会話ができるレベル)

Preferred experience/skills / 歓迎要件:

- ・ SAP (CRM/ERP) システムに関する知識

---

## 会社説明

ご紹介時にご案内いたします