



## サービスデリバリーマネージャー

IT系プロジェクトマネージャーのご経験のある方は歓迎です。

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

#### 採用企業名

非公開

#### 求人ID

1588278

#### 業種

Sler・システムインテグレーター

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

600万円～900万円

#### 勤務時間

09:00～17:30

#### 休日・休暇

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

#### 更新日

2026年04月16日 16:55

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【求人No NJB2230818】

お客様に提供する運用・保守サービスおよびその契約の包括的なマネジメントを行います。お客様により良いサービスを提供し、お客様および私たちのビジネスを成功に導くために、大規模または複雑な複数の契約の管理に責任を持ちます。

#### □業務内容

- ・保守・運用サービスの包括的な管理
- ・サービスレベルの管理

- ・お客様、ベンダー、サプライヤー間の契約の管理
- ・提案、導入、更新
- ・予算管理と収益性分析
- ・人材の管理
- ・保守・運用サービスの追加購入、新規案件の創出
- ・上級レベルを含む利害関係者との関係構築と維持

#### □ステークホルダー

- ・社内：営業、リーガル、サポートサービス、マネージドサービス 社外：ベンダー、クライアント

□主要顧客：銀行・金融・メーカー系企業等、グローバル展開を行う大手企業が多数を占めます。

□ポジションの魅力：大手クライアントとの折衝経験が高まります。英語の使用経験を積むことができます。また、お客様の課題を解決し新規提案・ビジネスを創出することが大きなやりがいに繋がります。

□キャリアステップ：現業務を究めるスペシャリストコース。もしくは、メンバー管理を行うマネジメントコースのどちらかに分かれます。

□経営方針：NTT Ltd.とのグローバル力およびCiscoゴールドパートナーシップとしての強みを基盤とし、ソリューション・運用保守・プロダクト等、ITインフラ領域で多面化した事業を行っています。国内マーケットも拡大中です。

#### □競合優位性：

- ・私たちはCisco社のグローバルゴールドパートナーとして、日本国内企業でトップクラスのCertificationを取得しています。

・Cisco最高認定資格であるCCIEを保有する社員の割合が高いです。（約10～15%を推移）。確かな技術力があります。

- ・バイリンガルの社員の割合が高く、グローバルで活躍する人材が多いです。

□その他採用情報を是非ご覧ください。（社員インタビュー、エンジニアブログ等）：<https://nttcdd.jp/recruit/>

---

## スキル・資格

#### □求める経験

- ・業界経験5年以上
- ・ネットワーク機器、もしくはソフトウェアの保守・運用サービスの管理の経験

#### □求められる行動・志向

- ・常にクライアント志向で行動すること
- ・常にサービスの品質の維持、向上を意識して向上すること
- ・常に自己の成長にコミットし成長し続けること

#### □推奨資格

- ・各種メーカー資格（Cisco、Juniper、Check Point、VMware等）
- ・ITIL

---

## 会社説明

ご紹介時にご案内いたします