



【1208～1510万円】グローバル系テクノロジー企業（検索事業/ソフトウェア/ハードウェア/インターネットサービス）プログ...

長年のパートナーシップにより、グローバル各国にてコンテンツモデレーション業務を...

## 募集職種

### 人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

### 採用企業名

外資総合人材サービス企業

### 求人ID

1586927

### 業種

人材派遣・アウトソーシング

### 会社の種類

外資系企業

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区

### 給与

1200万円～1500万円

### 勤務時間

09:00～18:00

### 休日・休暇

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

### 更新日

2026年06月27日 14:00

## 応募必要条件

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

【求人No NJB2201419】

【民間企業向けアウトソーシングの事業部門】

弊社は2014年より大手外資企業のTrust Safety業務を受託しており、約300名のプロジェクト、事業拡大とオペレーション高度化に伴い、シニアマネジメントとして全体を統括するプログラムダイレクターを募集いたします。

< 業務内容 >

- クライアントとのMBR（Monthly Business Review）に参加し、Executive Summaryの作成・報告を主導
- AI活用や自動化を含む業務効率化の提案・実行
- クライアント施設内BPOから自社施設内BPOへの移行推進
- Time Material型からOutput Base型への契約形態移行によるコスト最適化
- クライアントのリスクマネジメント方針を理解し、オペレーション上のリスク対策を能動的に講じる
- 当社グローバルとの連携

---

## スキル・資格

< 必須スキル・経験 >

- 外資系ITコンサル企業におけるBPO事業のシニアマネジメント経験
- GAFAsまたは同規模のテック企業とのアカウントマネジメント経験
- 上記のようなクライアントとのMBRやQBRなどのエグゼクティブレビューをリードした実績
- AI・自動化・デジタル変革に関する知見
- 上記のようなクライアントとのBPO事業におけるリスク管理・コンプライアンス対応の経験

< 歓迎スキル・経験 >

- MBAまたは同等のビジネス資格

< 求める人物像 >

- 戦略的思考力：クライアントの期待を先読みし、提案型で動ける方
- リーダーシップ：複数部門を巻き込み、変革を推進できる方
- コミュニケーション力：英語での高レベルな交渉・プレゼン能力
- 変革推進力：既存のオペレーションを改善し、効率化を実現できる方
- 外資系BPO、コンサルティング、またはテック企業でのシニアポジション経験
- グローバルプロジェクトのリード経験

---

## 会社説明

ご紹介時にご案内いたします