



【1208～1510万円】グローバル系テクノロジー企業（検索事業/ソフトウェア/ハードウェア/インターネットサービス）プログ...

長年のパートナーシップにより、グローバル各国にてコンテンツモデレーション業務を...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

外資総合人材サービス企業

求人ID

1586927

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1200万円～1500万円

勤務時間

09:00～18:00

休日・休暇

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

更新日

2026年05月30日 15:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2201419】

【民間企業向けアウトソーシングの事業部門】

弊社は2014年より大手外資企業のTrust Safety業務を受託しており、約300名のプロジェクト、事業拡大とオペレーション高度化に伴い、シニアマネジメントとして全体を統括するプログラムダイレクターを募集いたします。

< 業務内容 >

- クライアントとのMBR (Monthly Business Review) に参加し、Executive Summaryの作成・報告を主導
- AI活用や自動化を含む業務効率化の提案・実行
- クライアント施設内BPOから自社施設内BPOへの移行推進
- Time Material型からOutput Base型への契約形態移行によるコスト最適化
- クライアントのリスクマネジメント方針を理解し、オペレーション上のリスク対策を能動的に講じる
- 当社グローバルとの連携

スキル・資格

< 必須スキル・経験 >

- 外資系ITコンサル企業におけるBPO事業のシニアマネジメント経験
- GAFAクラスまたは同規模のテック企業とのアカウントマネジメント経験
- 上記のようなクライアントとのMBRやQBRなどのエグゼクティブレビューをリードした実績
- AI・自動化・デジタル変革に関する知見
- 上記のようなクライアントとのBPO事業におけるリスク管理・コンプライアンス対応の経験

< 歓迎スキル・経験 >

- MBAまたは同等のビジネス資格

< 求める人物像 >

- 戦略的思考力：クライアントの期待を先読みし、提案型で動ける方
- リーダーシップ：複数部門を巻き込み、変革を推進できる方
- コミュニケーション力：英語での高レベルな交渉・プレゼン能力
- 変革推進力：既存のオペレーションを改善し、効率化を実現できる方
- 外資系BPO、コンサルティング、またはテック企業でのシニアポジション経験
- グローバルプロジェクトのリード経験

会社説明

ご紹介時にご案内いたします