

【Senior Security Manager/海外安全対策エキスパート】海外渡航の危機管理支援のグローバル最大手企業

世界初トラベルアシスタンスビジネスを確立｜90カ国でグローバルビジネスを展開

募集職種

採用企業名
インターナショナルSOSジャパン株式会社

求人ID
1586871

業種
その他（サービス）

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
丸の内線、　赤坂見附駅

給与
800万円 ~ 1100万円

ボーナス
固定給+ボーナス

勤務時間
9:00 - 17:30

休日・休暇
土日祝

更新日
2026年11月12日 12:00

応募必要条件

職務経験
10年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

＜会社概要＞
私たちは、海外で事業を展開する企業の従業員の生命・健康・安全を守り、危機下における事業継続を支援するグローバルリスクマネジメント企業です。

世界90ヶ国・約1,000拠点において、約13,000人のフルタイム従業員が24時間体制で活動しており、医師・看護師を含む医療専門家約5,200名、セキュリティ専門家約200名が連携しながら、医療・セキュリティ・クライシス対応を統合的に提供しています。

私たちのサービスは、米国ビジネス誌『FORTUNE』が発表するFortune100企業の約87％に採用されており、グローバル企業から高い信頼を獲得しています。

日本においても、総合商社、製造業、金融機関、政府機関、航空会社、NGOなど、海外リスクを伴う事業を展開する多様な組織を支援しています。

医療とセキュリティの専門性を融合し、企業とその従業員を危機から守ること、それが私たちの使命です。

＜職務詳細＞
本ポジションは、顧客組織の従業員が海外出張・駐在を行う際や、海外事業・プロジェクトに関連して発生し得るセキュリティインシデントについて、事前助言を行うとともに、万一事案が発生した場合には、緊急助言および対応を提供することを主な役割としています。

対象となるインシデントには、犯罪、テロ、紛争、政情不安、抗議活動、自然災害、各種事件・事故などが含まれます。

１．セキュリティアシスタンス業務
● 海外渡航・駐在時・短期派遣等に際し、顧客企業および渡航者本人からの具体的な相談（情勢分析アップデート、渡航先リスク評価、渡航可否判断、注意点、緊急時行動指針など）に対し、リスクアセスメントおよび実務的な予防・対応策を口頭および書面で提供
● 犯罪、テロ、政情不安、紛争、自然災害等の複雑・重大案件対処の支援
● 医療・オペレーション・ネットワークチームと連携し、統合的な案件対応を主導
● 顧客フィードバックを基にしたサービス品質・対応プロセスの改善
● 日本国内のセキュリティプロバイダーおよびホテルネットワークの選定、評価、維持・更新管理
● 重大インシデント発生時には、必要に応じ現地における危機対応実務・調整を手動

２．インフォメーション & アナリシス支援
● 情報収集・分析チームと連携し、日本国内における外国人・外国企業向けアラート事案のモニタリングや分析支援、レポーティング
● 日本向けコンテンツのローカライズおよび品質向上の推進
● 各国オフィス・グローバルチームとの連携による情報共有と整合性確保

３．顧客対応支援・マーケティング支援
● 日本顧客向けアシスタンスサービスの付加価値向上および関係強化
● ウェビナー、セミナー、施設案内、記事作成等を通じた専門家としての対外発信
● クライアント向けセキュリティ研修等の企画支援および実施

４．リーダーシップ・マネジメント
● セキュリティアシスタンスチームの指導・マネジメント
● KPIおよび目標設定、定期的なレビューとフィードバックの実施
● メンバーのキャリア開発およびサクセッションプランの運用
● コラボレーションとアカウンタビリティを重視したチーム文化の醸成
● チームエンゲージメント向上

＜魅力ポイント＞
● 業界世界最大手企業におけるセキュリティプロフェッショナルチームの一員として、日本企業の危機管理能力向上および従業員の安全確保に直接貢献できるポジションです。世界各地の多様なバックグラウンドを持つセキュリティ・医療・オペレーションの専門家と密接に連携しながら、犯罪、テロ、抗議活動、地政学リスク、自然災害など、実際に起こり得る重大なセキュリティリスクに対して主導的立場でアドバイザリーを提供します。
時には、テロや紛争など緊迫感の高い危機状況に関与しながら、政治的に中立的な立場で顧客企業やその従業員から「頼られるプロフェッショナル」としての強い充足感とやりがいを得られる業務です。

● 社内には営業専任部署があり、契約関連業務は営業本部が担うため、セキュリティプロフェッショナルとしての専門業務および顧客支援に集中できる環境が整っています。

● 法人向けB2Bサブスクリプションを中心とした安定したビジネスモデルにより、コンサルティングファームのように受注状況等に左右されることなく、長期的な視点で顧客と向き合い、関係性を構築し危機管理に貢献していくことが可能です。

＜社風＞
● 当社は外資系企業（本社：ロンドン / シンガポール）ですが、日本オフィスにおいては、個人主義的・競争的な雰囲気はなく、部門内外でのチームワークとオープンなコミュニケーションを重視し、相互尊重を大切にする文化が根付いています。役職や立場に関わらず意見を出しやすく、専門性に基づいた建設的で健全な議論が行われる環境です。

● 社内には多国籍・バイリンガルの社員が多く在籍しており、日本語と英語の双方が日常的に使用されます。外資系企業でありながら、日本のビジネス文化やコミュニケーションスタイルに配慮した運営がなされており、安心して業務に取り組める環境です。

＜ワークライフバランス＞

セキュリティアシスタンス部門では、2025年における有給休暇の消化率が100%という実績があります。
業務に集中すべきときはしっかり取り組み、休むときはきちんと休む、メリハリをつけて働くことを大切にする風土が根付いています。
また、会社全体としてもワークライフバランスを重視しており、直近5年間の育児休業取得率は、女性87.5%、男性44.4%と、性別を問わずライフイベントと仕事を両立しやすい環境です。
安心して長く働いていただける職場づくりに取り組んでいます。

【雇用形態】
正社員

【勤務地】
東京都港区赤坂4丁目2-6
赤坂見附駅（東京メトロ丸ノ内線/東京メトロ銀座線）-4分
赤坂（東京都）駅（東京メトロ千代田線(綾瀬–代々木上原)）-5分
永田町駅（東京メトロ南北線/東京メトロ半蔵門線/東京メトロ有楽町線）-6分

【給与】
想定年収　800万円 ~ 1100万円　経験・スキルにより応相談
上記想定年収 + 賞与
賞与　あり（年1回）
昇給　あり（年1回）
退職金　あり

【勤務時間】
9:00 ~ 17:30（休憩60分）
フレックス勤務制度あり

【休日・休暇】
土日祝日休み
有給休暇（最初の6ヵ月は3日、1年目15日、2年目16日、3年目17日、、、6年目以降20日）

【福利厚生、その他】
社会保険・労働保険加入、退職金制度、社外福利厚生サービス加入

スキル・資格

【必要な経験・スキル】
・多様な環境におけるセキュリティリスクアセスメントや脅威分析、リスクマネジメントの知識
・海外における従業員の安全や危機管理、人道支援・邦人保護などの海外現場での実務経験
・グローバルな政治・安全保障テーマのナレッジ
・口頭・書面での高いコミュニケーション能力
・情報を多角的に分析し、短時間で意思決定・プラン作成できる能力
・多文化環境での業務経験
・Microsoft Office 等のITスキル
・日本語：ネイティブレベル（顧客向けに専門的なレポートが書ける）
・英語：ビジネス会話レベル (TOEIC800以上)

【歓迎する経験・スキル】
- セキュリティ分野での経験：軍隊、警察、情報機関、NGO、または関連分野の学識経験
- セキュリティやリスクプランニング経験
- クライシス対応経験
- ロジスティック・プランニングの経験
- 国際的な環境での業務経験（赴任、または外資系多国籍企業での業務経験など海外多国籍企業での勤務経験）

【選考フロー】
面接3回を予定
一次面接(対面)⇒　二次面接（対面、アセスメント）⇒　最終面接（対面）

★応募時には、①日本語の履歴書、②日本語の職務経歴書、③英文CV、の3点を添付のうえ、ご応募ください。

会社説明