



## 大手配車サービスの緊急サポート対応 | カスタマーサポート

グローバルな環境で、実践的なカスタマーサポートスキルを身に着ける

### 募集職種

#### 人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

#### 採用企業名

企業のカスタマーサポートや業務代行を世界中で提供するグローバルBPO企業です。

#### 求人ID

1586837

#### 業種

人材派遣・アウトソーシング

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 半数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

マレーシア

#### 給与

450万円 ~ 600万円

#### 勤務時間

24時間 シフト制

#### 休日・休暇

週休2日制 / 有給休暇19日・病気休暇14日

#### 更新日

2026年06月27日 15:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

### 募集要項

大手配車サービスのプロジェクトにおいて、緊急性および難易度の高い案件に対し、状況を的確に判断しながら迅速に対応

お任せいただき、お客様のご満足いただけるサービスを提供し、お客様の皆様からのご声援を頂戴していただくお仕事です。

①Safety Investigate Specialist 安全調査チーム

- ・緊急・重大インシデントの初期対応
- ・被害者・ドライバー・第三者へのヒアリング（メール・電話・チャット）
- ・証拠の分析、案件の分類・調査
- ・関係部署・保険会社・法執行機関との連携
- ・センシティブな画像や発言を含む案件も扱う

②COE Customer (Center of Excellence) カスタマーサポート

- ・BPOチームからエスカレーションされた複雑案件の対応
- ・メール・チャット・電話でのカスタマーサポート
- ・問題の根本原因分析・レポート
- ・サポートポリシーの改善提案
- ・業務フローの最適化提案

---

## スキル・資格

①Safety Investigate Specialist 安全調査チーム

- ・カスタマーサポート経験6ヶ月以上 ※危機対応関連
  - ・高いEQ（感情的知性）・冷静さ・共感力
  - ・問題解決力・クリティカルシンキング
  - ・日本語、ネイティブ
  - ・B1レベル以上の英語力（目安：TOEIC500以上）
- ※研修、資料は英語ですが、業務は日本語対応です。  
【優遇条件】
- ・法執行・ソーシャルワーク経験があれば尚可

②COE Customer (Center of Excellence) カスタマーサポート

- ・カスタマーサポート・コールセンター経験
  - ・チームワーク・コミュニケーション力
  - ・プレッシャーの中でも冷静に対応できる
  - ・B1レベル以上の英語力（目安：TOEIC500以上）
- ※研修、資料は英語ですが、業務は日本語対応です。

---

## 会社説明