大手配車サービスの緊急サポート対応｜カスタマーサポート

グローバルな環境で、実践的なカスタマーサポートスキルを身に着ける

募集職種

人材紹介会社
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名
企業のカスタマーサポートや業務代行を世界中で提供するグローバルBPO企業です。

求人ID
1586837

業種
人材派遣・アウトソーシング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
450万円 ~ 600万円

勤務時間
24時間　シフト制

休日・休暇
週休2日制 / 有給休暇19日・病気休暇14日

更新日
2026年10月31日 06:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

大手配車サービスのプロジェクトにおいて、緊急性および難易度の高い案件に対し、状況を的確に判断しながら迅速に対応

大手配車サービスのクライアントにおいて、緊急性および難易度の高い案件に対し、状況と詳細に判断しながら適切に対応していただくお仕事です。

①Safety Investigate Specialist 安全調査チーム
・緊急・重大インシデントの初期対応
・被害者・ドライバー・第三者へのヒアリング（メール・電話・チャット）
・証拠の分析、案件の分類・調査
・関係部署・保険会社・法執行機関との連携
・センシティブな画像や発言を含む案件も扱う

②COE Customer (Center of Excellence) カスタマーサポート
・BPOチームからエスカレーションされた複雑案件の対応
・メール・チャット・電話でのカスタマーサポート
・問題の根本原因分析・レポート
・サポートポリシーの改善提案
・業務フローの最適化提案

スキル・資格

①Safety Investigate Specialist 安全調査チーム
・カスタマーサポート経験6ヶ月以上 ※危機対応関連
・高いEQ（感情的知性）・冷静さ・共感力
・問題解決力・クリティカルシンキング
・日本語、ネイティブ
・B1レベル以上の英語力（目安：TOEIC500以上）
※研修、資料は英語ですが、業務は日本語対応です。
【優遇条件】
・法執行・ソーシャルワーク経験があれば尚可

②COE Customer (Center of Excellence) カスタマーサポート
・カスタマーサポート・コールセンター経験
・チームワーク・コミュニケーション力
・プレッシャーの中でも冷静に対応できる
・B1レベル以上の英語力（目安：TOEIC500以上）
※研修、資料は英語ですが、業務は日本語対応です。

会社説明