

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Enterprise Technical Support Advisor

エンタープライズ向けテクニカルサポートアドバイザー | 外資系ITソフトウェア企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1586835

業種

ソフトウェア

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円 ~ 900万円

更新日

2026年04月16日 13:05

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

エンタープライズ顧客向けに、情報管理・データ連携系ソフトウェアの技術サポートを提供します。

問い合わせ対応から問題切り分け、開発チーム連携まで一貫して担当します。

Client Details

30年以上の実績を持つ外資系ITソフトウェアベンダー。

企業の情報管理やシステム運用を支援するエンタープライズ向けソリューションをグローバルに展開しています。

Description

- エンタープライズ顧客からの技術問い合わせ対応（メール／電話／リモート）
- 問題の切り分け、再現検証、解決策の提示

- 社内（開発・他サポートチーム）との連携によるエスカレーション対応
- ケース管理システムへの対応履歴・ナレッジの記録
- ナレッジベース（KB）作成・共有を通じたサポート品質向上

Job Offer

- 年収7,000,000円～9,000,000円
- エンタープライズIT領域での専門性の深化
- グローバルチームと連携する国際的な業務経験
- ナレッジ共有を重視する成長志向のカルチャー
- 柔軟な働き方とワークライフバランスを意識した環境
- 多様性・公平性・包括性を重視する企業文化

このエンタープライズテクニカルサポートアドバイザーのポジションにご興味がある方は、ぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

スキル・資格

A successful Enterprise Technical Support Advisor should have:

- テクニカルサポートまたはシステム管理の実務経験（4年以上）
- Microsoft 365 環境（ID管理、メール、コラボレーション基盤）の運用経験
- Windows/Linux/UNIX環境でのトラブルシューティング経験
- 日本語・英語ともにビジネスレベルのコミュニケーション力
- 顧客志向で、主体的に問題解決へ取り組める方

会社説明

30年以上の実績を持つ外資系ITソフトウェアベンダー。
企業の情報管理やシステム運用を支援するエンタープライズ向けソリューションをグローバルに展開しています。