

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

グローバルオペレーションズマネージャー（国際的な環境／年収最大800万円）

グローバルオペレーションズマネージャー（国際的な環境／年収最大800万円）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1586817

業種

通信・キャリア

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円～800万円

勤務時間

・標準勤務時間：9:00～18:00（休憩1時間含む）

更新日

2026年04月16日 08:56

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

世界的に知名度の高いグローバルストリーミングブランドのオペレーションをリードするポジションです。オペレーションズマネージャーとして、パフォーマンス向上とリーダー育成を推進し、クライアントと連携しながら事業目標の達成に貢献します。東京を拠点に、国際的な環境で活躍できます

企業情報

グローバルに展開するビジネス・プロセス・アウトソーシング（BPO）およびカスタマーエクスペリエンス（CX）のリーディングプロバイダーです。多様な業界にまたがるクライアントポートフォリオを持ち、顧客オペレーションの管理・最適化を支援しています。

カスタマーサポート、テクニカルサポート、バックオフィス業務、デジタルソリューションなど、エンドツーエンドのサービスを提供し、クライアントの業務効率向上、顧客満足度の向上、そして全体的なビジネスパフォーマンスの改善に貢献し

ています。

職務内容

- オペレーションパフォーマンスおよびクライアントSLAに責任を持ち、主要指標の分析、リスクの特定、継続的改善を推進し、常に期待を上回る成果を実現する
- チームリーダーの指導・育成を行い、明確なパフォーマンス基準を設定し、定期的なレビューを実施することで、高いエンゲージメントと高パフォーマンスの文化を構築する
- 予測、予算管理、人員最適化を含む財務およびリソースプランニングを推進し、短期および長期の事業目標を達成する
- クライアントの主要パートナーとして強固な関係を構築し、ビジネスレビューを主導するとともに、トレーニング、HR、品質管理、WFMなどの関連部門と横断的に連携し、業界最高水準の成果を提供する

条件・待遇

- 最大800万円までの競争力のある年収 (給与は、これまでのスキル・経験および面接での評価を考慮して決定されます)。
- BPOおよびコンタクトセンター業界における、大規模かつ確立された組織で働く機会
- 世界的な大手グローバルクライアントとの協業、および注目度の高いプロジェクトへの参画
- 東京を拠点とした、協調的かつプロフェッショナルな職場環境
- 長期的なキャリア成長の可能性が高い正社員ポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kristian Oraiz +81368328615.

スキル・資格

- オペレーションパフォーマンスおよびクライアントSLAに責任を持ち、主要指標の分析、リスクの特定、継続的改善を推進し、常に期待を上回る成果を実現できる方
- チームリーダーの指導・育成を行い、明確なパフォーマンス基準を設定し、定期的なレビューを実施することで、高いエンゲージメントと高パフォーマンスの文化を構築できる方
- 予測、予算管理、人員最適化を含む財務およびリソースプランニングを推進し、短期および長期の事業目標を達成できる方
- クライアントの主要パートナーとして強固な関係を構築し、ビジネスレビューを主導するとともに、トレーニング、HR、品質管理、WFMなどの関連部門と横断的に連携できる方

会社説明

グローバルに展開するビジネス・プロセス・アウトソーシング (BPO) およびカスタマーエクスペリエンス (CX) のリーディングプロバイダーです。多様な業界にまたがるクライアントポートフォリオを持ち、顧客オペレーションの管理・最適化を支援しています。

カスタマーサポート、テクニカルサポート、バックオフィス業務、デジタルソリューションなど、エンドツーエンドのサービスを提供し、クライアントの業務効率向上、顧客満足度の向上、そして全体的なビジネスパフォーマンスの改善に貢献しています。