



Understanding People

Guest Relations Executive - Luxury Dining ゲストリレーションズエグゼクティブ

Luxury dining environment

募集職種

人材紹介会社

スペシャライズドグループ株式会社

求人ID

1586729

業種

レストラン・フードサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年04月29日 01:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Guest Relations Executive - Luxury Dining ゲストリレーションズエグゼクティブ - ラグジュアリーダイニング

Our client, a prestigious company in the luxury dining sector, is seeking a Guest Relations Executive for their Tokyo location. This role offers the opportunity to shape the guest journey by managing reservations and ensuring a seamless arrival experience in a high-end environment. Enjoy the benefits of working in a sophisticated setting with opportunities to interact with both Japanese and international guests.

東京で高い評価を受けている高級ダイニング業界の企業が、ゲストリレーションズマネージャーのポジションを募集します。お客様の体験を形作るこの役割では、予約管理や到着時のスムーズな体験を提供し、日本人および国際的なお客様との交流を楽しむことができる洗練された環境です。

Key Responsibilities:

- Welcome and greet guests warmly and professionally
- Manage reservations and guest inquiries efficiently
- Coordinate table seating with service team
- Handle VIP bookings and communicate preferences
- Maintain accurate reservation records and guest profiles
- Support guest flow during peak times and events
- Communicate effectively with restaurant and kitchen teams
- Maintain a polished and organized reception area

- ゲストを温かくプロフェッショナルに歓迎し案内
- 予約管理および問い合わせ対応
- サービスチームと連携してのテーブル配置調整
- VIP予約対応およびゲストの嗜好に関する情報共有
- 予約記録とゲストプロフィールの正確な管理
- ピーク時やイベント時のゲストフローサポート
- レストランおよびキッチンチームとの効果的なコミュニケーション
- 整然とした受付エリアの維持

Qualifications:

- Fluent Japanese and business-level English required
- Previous experience in luxury hospitality or high-end dining
- Experience using reservation systems is preferred but not mandatory
- Strong understanding of etiquette and premium service expectations
- Ability to manage multiple priorities in a fast-paced environment

- 日本語が流暢で、ビジネスレベルの英語力
- 高級ホスピタリティまたはダイニングでの経験
- 予約システム使用経験があれば尚可
- エチケットや高品質なサービスに関する深い理解
- 多忙な環境で複数の業務を管理する能力

会社説明