

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【大手日系 Fintech】チャットサポート | 東京都心 | 900万

【大手日系 Fintech】チャットサポート | 東京都心 | 900万

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1586447

## 業種

その他（金融）

## 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

700万円 ~ 900万円

## 勤務時間

月～金 9:00～18:00（フレックス制あり）

## 休日・休暇

土日祝日休み

## 更新日

2026年04月14日 08:00

## 応募必要条件

## 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

無し

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

国内トップの利用者数を誇る【大手日系Fintech企業】の【改善×チャットサポートスタッフ】

## 企業情報

暗号資産取引サービスを提供する企業。個人向けに売買や資産管理ができるオンラインプラットフォームを運営しており、国内でもトップの利用者数と名高い知名度を持つサービスとして知られています。初心者にもやさしいサービスの特徴

とし、幅広いユーザー層に利用される、近年注目の企業です。

---

## 職務内容

- ユーザーからのお問い合わせ対応（メール・チャット中心）
- お問い合わせ対応の可視化・ボリューム予測・改善
- メール・チャット対応のモニタリング・分析
- VOC分析・FAQ・テンプレートの改善
- 新規プロジェクト参画時におけるCS業務の設計
- 既存オペレーションのボトルネック特定

---

## 条件・待遇

### 【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都心
- 勤務時間：月～金 9:00～18:00（フレックス制あり）
- 年収：700万円～900万円 ※ご経験・面接評価により決定

---

### 【ポジションの魅力】

- 【AIを活用！最先端のCSを見よ!!】 AI・DXを活用したお問い合わせデータをもとに数値に基づいた業務改善を行っていただきます◎
- 【お問い合わせ対応はチャットがメイン◎】
- 【アクセス超良好】最寄り駅から徒歩2分！
- 【完全週休二日制×フレックス】ワークライフバランス良好◎
- 【オフィスが綺麗】新築のオフィスでとてもクリーンな印象◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## スキル・資格

### 【応募資格】※以下の①～④のすべてを満たしている方

- ① 日本語：ネイティブレベル
- ② カスタマーサポートのご経験：3年以上
- ③ 以下の【いずれか1つ】を満たしている方（※すべてを満たしている必要はありません）

- SV / リーダー経験（メンバー育成、数値管理など）
- WFM経験（予測、シフト作成、要員調整）
- QA / QC経験（モニタリング、フィードバック、評価基準策定等）
- 業務フロー構築 / マニュアル作成等のプロセス改善経験

- ④ 業務ツールの使用経験：Slack / Salesforce（類似ツールでもOK!）

---

## 会社説明

国内トップの利用者数を誇る【大手日系Fintech企業】の【改善×チャットサポートスタッフ】