

【グローバル戦略×事業変革】CX/CRMコンサルタント（Global Customer Transformation）

世界32万人のナレッジを凝縮。日本企業のグローバル変革を、海外拠点と共に牽引。

募集職種

人材紹介会社

株式会社MyVision

採用企業名

PwCコンサルティング合同会社

求人ID

1586432

業種

ビジネスコンサルティング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年06月22日 02:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

< 業務内容 >

製造・流通・通信・金融・公共サービスなどさまざまな業界の多岐にわたる課題に対し、コーポレートブランディング、マーケティング起点の新規事業開発、マーケティング戦略、アライアンス戦略といった上流の顧客戦略や豊富なマーケティング戦略立案と実行支援の経験、人工知能(AI)を活用した高度な分析スキルを活用したカスタマーアナリティクス。また従来のCRM構想策定コンサルティングから、Salesforce(セールスフォース)などのデジタルテクノロジーを活用したプロセス変革コンサルティングに至るまで、多くの専任コンサルタントが得意領域の知見を持ち寄り、クライアントの成功を見届けるまで一貫した支援を行います。

同じPwCグループ内のディールズ部門、あらた監査法人や税理士法人と共同でサービス提供を行う機会も多く、総合系ファームとしての醍醐味を経験する事が出来るチームです。

チームは大きくCustomer Value Strategy(CVS)とFront Office Operation Transformation(FOOT)というビジネスチームに分かれており、さらに提供サービスごとに方針を定めていますが、特定のチームに所属となりアサインが固定されることはな

く、BA領域(Salesforce-Delivery)を含めて、Customerチーム全体でアサインメントや育成を行っています。

●Customer Value Strategy(CVS)

- ・ CX ・ New Biz & Branding
- ・ Customer Strategy
- ・ Customer Insight
- ・ CX Digital Architecture Front Office Operation Transformation(FOOT)
- ・ Front-DX/Front Change Management ・ Salesforce Delivery(BA領域)

<応募要件>

※下記いずれかを満たすこと。

コンサルティングファーム経験者(経験領域不問)

※現在は特に以下の経験をお持ちの方を積極的に採用しております。

- 戦略領域全般
- マーケティング戦略や営業戦略等の顧客戦略立案(新規事業・顧客体験設計等)経験
- 業務改革プロジェクト経験・SFA/CRM/マーケティングツールの導入プロジェクト経験
- データマネジメント(データ収集、管理、分析、ガバナンス)プロジェクト経験

Sierにて以下の業務経験をお持ちの方

- CRMやコールセンター、フィールドサービスのシステム構想策定や機能設計、プロジェクトマネジメント経験
- SFDCやSAP、Oracle、MS DynamicsといったCRM/コールセンター/フィールドサービス系モジュールの経験

事業会社にて以下の業務経験をお持ちの方

- 経営戦略、事業戦略、マーケティング戦略、営業戦略、コールセンター企画運営、事業戦略、営業企画サービス戦略の立案・推進の経験

広告代理店にて以下の業務経験をお持ちの方

- 顧客調査、顧客インサイト理解、顧客分析
- 顧客戦略策定、顧客体験の設計、ブランドビジョンの策定、ブランドマーケティング、新商品・サービス開発
- マーケティングキャンペーン管理(ATL、BTL、デジタル etc.)、メディア・クリエイティブエージェンシー管理
- デジタルマーケティング分野での経験
- CRM改革(戦略立案/BPR/RPA)、CEM改革(顧客体験設計)経験

会社説明