

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【大手小売企業のECサイト】カスタマーサポートSV | 千葉 | 英語不問

【大手小売企業のECサイト】カスタマーサポートSV | 千葉 | 英語不問

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1586423

## 業種

小売

## 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

千葉県

## 給与

400万円 ~ 650万円

## 勤務時間

シフト制 (月~日 : 6:30~15:30 / 14:30~23:30)

## 休日・休暇

シフト制

## 更新日

2026年04月13日 18:32

## 応募必要条件

## 職務経験

1年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

無し

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

大手小売企業が運営する【ECサイト】のカスタマーサポートSV

## 企業情報

大手小売企業のグループ会社として、オンライン配送サービスを展開する企業。最先端のシステムとデータ活用により、効率的かつ高品質な配送オペレーションを実現しており、急成長中のECサイトを展開。利便性と顧客体験の向上を重視し、

サービス拡充を続けている成長フェーズの組織で、安定した基盤と新規事業ならではのスピード感を兼ね備えた環境をもとに、変革に挑戦できる点が特徴。

## 職務内容

- オペレーター育成（電話対応時のフォロー等）
  - 教育研修の設計・実施
  - シフト管理・KPI分析 / 管理
  - カスタマーセンターの管理 / 監督
  - 顧客対応チャネル構築・運用ルール構築
  - VOCの分析・サービス改善提案 / 実行
- 

## 条件・待遇

### 【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員（使用期間：3ヶ月あり、試用期間中の勤務条件）
  - 勤務地：千葉県内
  - 勤務時間：シフト制（月～日：6:30～15:30 / 14:30～23:30）
  - 残業時間：月20時間程度
  - 想定年収：450万円～650万円 ※ご経験・面接評価により決定
- 

### 【ポジションの魅力】

- 【誰もが知るあの『大手小売企業』が運営する<ECサイト>で安定性抜群◎】
- 【クレーム対応少なめ◎】メイン顧客はお金に余裕のある富裕層が多く、クレーム対応は少なめ！
- 【事業の将来性・安定性】先進的な物流やテクノロジーへの投資により、事業が急成長中◎
- 【福利厚生が充実◎】大企業ならではの福利厚生あり◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## スキル・資格

### 【応募要件】

- 日本語：ネイティブレベル
  - コールセンターでのSV経験：2年以上
  - チームマネジメント・数値管理・タスク管理のご経験：2年以上
- 

## 会社説明

大手小売企業が運営する【ECサイト】のカスタマーサポートSV