

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【電話対応少なめ◎】 日系Fintechのチャットサポート | 東京 | 800万

【電話対応少なめ◎】 日系Fintechのチャットサポート | 東京 | 800万

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1586339

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

勤務時間

月～金 8:40～17:40 (フレックスなし)

休日・休暇

土日祝日休み

更新日

2026年04月11日 14:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【チャット中心カスタマーサポートスタッフ】

企業情報

国内大手金融グループとフィンテック企業が共同で進める、新たなデジタル金融サービスの立ち上げプロジェクト。テクノロジーを活用した次世代型の金融体験の創出を目指し、スピード感のある組織体制のもとで事業開発が進められています。新規事業フェーズのため、オペレーション設計やカスタマーサポート体制の構築など、サービス基盤づくりに幅広く関わる事ができる環境です。

職務内容

- カスタマーセンター立ち上げ準備：マニュアル作成・トークスクリプト作成・ナレッジの設計・整備等
 - お問い合わせ対応（70% チャットサポート+30% 電話対応）
 - VoCの収集とフィードバック
 - 顧客体験向上における改善・AIツールの導入
-

条件・待遇

【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
 - 勤務地：東京都内
 - 勤務時間：月～金 8:40～17:40（フレックスなし）
 - 年収：450万円～800万円 ※ご経験・面接評価により決定
-

【ポジションの魅力】

- 【金融業界の次世代を担うBIG PROJECTに関わるチャンス】
- 【新規立ち上げ＝残業多めの印象を覆す◎】 残業は多くても40時間以内◎×完全週休二日制
- 【アクセス良好】 駅から徒歩5分
- 【クリーンなオフィス◎】 綺麗×クリーンなオフィス環境です！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募資格】 ※ 以下すべてをお持ちの方

- 日本語：ネイティブレベル
 - 金融業界におけるカスタマーサポートまたはコールセンターのご経験（チャット中心でも電話対応中心でもOK!）
-

【歓迎要件】 ※ 以下は歓迎要件のため、必須ではありません

- 複数のPC画面を同時に使用することに抵抗がない方（チャットサポートにて複数画面を使用いただきます）
 - 銀行、特にネット銀行でのカスタマーセンターのご経験をお持ちの方（歓迎）
 - VoC分析や業務改善提案のご経験をお持ちの方（歓迎）
-

会社説明

金融業界の次世代を担うBIG PROJECT × 新規立ち上げセンターの【チャット中心カスタマーサポートスタッフ】