オンサイトエンジニア

> **外資製薬のグローバルな環境で、ITスキルを磨き現場を支えるやりがい。**

募集職種

人材紹介会社
IntelliPro Japan株式会社

採用企業名
外資系製薬企業

求人ID
1586305

業種
医薬品

会社の種類
外資系企業

雇用形態
フリーランス

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 700万円

勤務時間
週40時間

更新日
2026年11月06日 02:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

- 確立された基準と手順に従い、デスクトップ、ノートPC、ワークステーション、および標準アプリケーションに関連する複雑な問題のトラブルシューティングと解決を行い、L1/L2のオンサイトサポートを提供します 。
- ITチケットシステムを使用して、ITリクエスト、インシデント、および問題を正確に記録、更新、解決し、詳細な作業記録と解決策を含めます 。
- IT基準、システム、またはアプリケーションに関連するチケットを特定し、必要に応じて適切なアプリケーション担当者や上位レベルのサポートチームにエスカレーションします 。
- ビデオ会議システム、プリンター、プロジェクターなどのオンサイトIT施設を管理およびサポートし、ビデオ会議の技術的サポートを提供します 。

- 標準的なハードウェアとソフトウェアを使用して、新入社員のPCセットアップと退職者のデバイス回収を実施します 。
- 会社のポリシーと基準に従い、サーバールームとITエリアの運用および保守をサポートします 。
- ITポリシー、手順、承認されたツールに関するガイダンスとトレーニングをユーザーに提供し、IT施策に関するコミュニケーションをサポートします 。

スキル・資格

- 日常のIT運用およびエンドユーザーサービスにおける実践的な経験を含む、2年以上のITサポート経験
- PCのWindows環境、標準的なMicrosoftアプリケーション (MS Excel、PowerPoint、Outlook、Webブラウザーなど) 、およびAdobe Acrobatに関する実践的な知識 。
- Windows 10/11の習熟 。
- Office 365の使用経験 。

会社説明