

オンサイトエンジニア

外資製薬のグローバルな環境で、ITスキルを磨き現場を支えるやりがい。

募集職種

人材紹介会社

IntelliPro Japan株式会社

採用企業名

外資系製薬企業

求人ID

1586305

業種

医薬品

会社の種類

外資系企業

雇用形態

フリーランス

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 700万円

勤務時間

週40時間

更新日

2026年04月24日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- 確立された基準と手順に従い、デスクトップ、ノートPC、ワークステーション、および標準アプリケーションに関連する複雑な問題のトラブルシューティングと解決を行い、L1/L2のオンサイトサポートを提供します。
- ITチケットシステムを使用して、ITリクエスト、インシデント、および問題を正確に記録、更新、解決し、詳細な作業記録と解決策を含めます。
- IT基準、システム、またはアプリケーションに関連するチケットを特定し、必要に応じて適切なアプリケーション担当者や上位レベルのサポートチームにエスカレーションします。
- ビデオ会議システム、プリンター、プロジェクターなどのオンサイトIT施設を管理およびサポートし、ビデオ会議の技術的サポートを提供します。

- 標準的なハードウェアとソフトウェアを使用して、新入社員のPCセットアップと退職者のデバイス回収を実施します。
 - 会社のポリシーと基準に従い、サーバールームとITエリアの運用および保守をサポートします。
 - ITポリシー、手順、承認されたツールに関するガイダンスとトレーニングをユーザーに提供し、IT施策に関するコミュニケーションをサポートします。
-

スキル・資格

- 日常のIT運用およびエンドユーザーサービスにおける実践的な経験を含む、2年以上のITサポート経験
 - PCのWindows環境、標準的なMicrosoftアプリケーション（MS Excel、PowerPoint、Outlook、Webブラウザーなど）、およびAdobe Acrobatに関する実践的な知識。
 - Windows 10/11の習熟。
 - Office 365の使用経験。
-

会社説明