

## オンサイトエンジニア

外資製薬のグローバルな環境で、ITスキルを磨き現場を支えるやりがい。

### 募集職種

#### 人材紹介会社

IntelliPro Japan株式会社

#### 採用企業名

外資系製薬企業

#### 求人ID

1586305

#### 業種

医薬品

#### 会社の種類

外資系企業

#### 雇用形態

フリーランス

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

500万円 ~ 700万円

#### 勤務時間

週40時間

#### 更新日

2026年05月22日 00:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

基礎会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

大学卒 : 学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

- 確立された基準と手順に従い、デスクトップ、ノートPC、ワークステーション、および標準アプリケーションに関連する複雑な問題のトラブルシューティングと解決を行い、L1/L2のオンサイトサポートを提供します。
- ITチケットシステムを使用して、ITリクエスト、インシデント、および問題を正確に記録、更新、解決し、詳細な作業記録と解決策を含めます。
- IT基準、システム、またはアプリケーションに関連するチケットを特定し、必要に応じて適切なアプリケーション担当者や上位レベルのサポートチームにエスカレーションします。
- ビデオ会議システム、プリンター、プロジェクターなどのオンサイトIT施設を管理およびサポートし、ビデオ会議の技術的サポートを提供します。

- 標準的なハードウェアとソフトウェアを使用して、新入社員のPCセットアップと退職者のデバイス回収を実施します。
  - 会社のポリシーと基準に従い、サーバールームとITエリアの運用および保守をサポートします。
  - ITポリシー、手順、承認されたツールに関するガイダンスとトレーニングをユーザーに提供し、IT施策に関するコミュニケーションをサポートします。
- 

## スキル・資格

- 日常のIT運用およびエンドユーザーサービスにおける実践的な経験を含む、2年以上のITサポート経験
  - PCのWindows環境、標準的なMicrosoftアプリケーション（MS Excel、PowerPoint、Outlook、Webブラウザなど）、およびAdobe Acrobatに関する実践的な知識。
  - Windows 10/11の習熟。
  - Office 365の使用経験。
- 

## 会社説明