

**【マレーシア就職】 ホテル予約サイト・カスタマーサポート****募集職種**

人材紹介会社

EPSコンサルタンツ

求人ID

1586291

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円 ~ 500万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

シフト制 (07:00 ~ 22:30の間で8時間勤務 / 月 ~ 日、週休二日)

休日・休暇

週休2日制

更新日

2026年06月19日 01:00

**応募必要条件**

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

**募集要項****【マレーシア就職・ホテル予約サイト・カスタマーサポート】****■仕事内容**

大手ホテル予約サイトのカスタマーサポートとして、旅行者の快適な宿泊体験をサポートする業務です。日本人のお客様対応が中心ですが、海外ホテルとの調整業務も含まれるため、英語スキルを活かす機会があります。

**■主な業務内容:**

- ・電話・メール・チャットを通じたお客様対応
- ・予約の変更、料金の支払い、キャンセル・払い戻しの手続き

- ・日本国内および海外のホテルとの連絡・調整

**■この仕事の魅力:**

- ・旅行・ホテル業界に関心のある方に最適
- ・ビジネス英語を活かし、実践的なスキルを磨ける環境
- ・外資系企業ならではのグローバルな職場

グローバルな環境で経験を積みたい方、旅行業界に興味のある方のご応募をお待ちしています!

**■勤務地**

- ・クアラルンプール(マレーシア)

**■給与**

- ・給与: RM8,000-9,500 ※32万円~38万円

(経験・スキルに応じて)

- ・KPI手当

※RM1=RM40.2(2026年4月23日現在)

**■福利厚生**

- ・マレーシアまでの渡航費用
- ・渡航後7日間のホテル宿泊サポート
- ・就労ビザ・帯同ビザの取得支援
- ・健康保険・入院保険完備
- ・有給休暇・病気休暇
- ・KPI達成手当・夜勤手当

---

**スキル・資格****◆募集要項◆**

- ・高校、専門学校、短大、大学卒業された方(英文卒業証明書の提出が必要)
- ・カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)
- ・コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- ・チームプレイヤーであり、柔軟性があること

---

**会社説明**