

**【マレーシア就職】 ホテル予約サイト・カスタマーサポート****募集職種****人材紹介会社**

EPSコンサルタンツ

**求人ID**

1586291

**業種**

旅行・観光

**会社の種類**

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

**雇用形態**

正社員

**勤務地**

マレーシア

**給与**

400万円～500万円

**ボーナス**

固定給+ボーナス

**勤務時間**

シフト制 (07:00～22:30の間で8時間勤務 / 月～日、週休二日)

**休日・休暇**

週休2日制

**更新日**

2026年05月08日 07:00

**応募必要条件****キャリアレベル**

新卒・未経験者レベル

**英語レベル**

日常会話レベル

**日本語レベル**

ネイティブ

**最終学歴**

高等学校卒

**現在のビザ**

日本での就労許可は必要ありません

**募集要項****【マレーシア就職・ホテル予約サイト・カスタマーサポート】****■仕事内容**

大手ホテル予約サイトのカスタマーサポートとして、旅行者の快適な宿泊体験をサポートする業務です。日本人のお客様対応が中心ですが、海外ホテルとの調整業務も含まれるため、英語スキルを活かす機会があります。

**■主な業務内容:**

- ・電話・メール・チャットを通じたお客様対応
- ・予約の変更、料金の支払い、キャンセル・払い戻しの手続き

・日本国内および海外のホテルとの連絡・調整

■この仕事の魅力:

- ・旅行・ホテル業界に関心のある方に最適
- ・ビジネス英語を活かし、実践的なスキルを磨ける環境
- ・外資系企業ならではのグローバルな職場

グローバルな環境で経験を積みたい方、旅行業界に興味のある方のご応募をお待ちしています!

■勤務地

- ・クアラルンプール（マレーシア）

■給与

- ・給与: RM8,000-9,500 ※32万円～38万円

（経験・スキルに応じて）

- ・KPI手当

※RM1=RM40.2（2026年4月23日現在）

■福利厚生

- ・マレーシアまでの渡航費用
- ・渡航後7日間のホテル宿泊サポート
- ・就労ビザ・帯同ビザの取得支援
- ・健康保険・入院保険完備
- ・有給休暇・病気休暇
- ・KPI達成手当・夜勤手当

---

## スキル・資格

◆募集要項◆

- ・高校、専門学校、短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- ・カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)
- ・コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理能力に優れていること
- ・チームプレイヤーであり、柔軟性があること

---

## 会社説明