

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

受発注 x カスタマーサービスマネジャー（アパレル業界／東京勤務）

受発注 x カスタマーサービスマネジャー（アパレル業界／東京勤務）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1586254

業種

アパレル・ファッション

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円～900万円

更新日

2026年04月10日 00:51

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

カスタマーサービスマネージャーとして、リテール業界で顧客満足度向上を目指し、チームを指導しながら運営を最適化する役割を担います。東京を拠点に、効率的なプロセスとサービスの改善に貢献できる方を募集しています。

企業情報

アクションスポーツとそのライフスタイルを世界的に展開する複数のブランドを持つ、アパレル・フットウェア・アクセサリーの製造・販売企業です。サーフィン、スノーボード、スケートボードなどの競技を支援し、海・山・ストリートを中心としたアクティブなライフスタイルを提案しています。

職務内容

- ・ カスタマーサービス業務の設計・改善・標準化
- ・ チームメンバーの育成・評価・業務配分
- ・ 他部門（営業・倉庫・ロジ・経理・商品）との連携強化
- ・ 出荷指示・返品処理・請求書作成などの業務監督
- ・ 顧客対応品質向上と業務分析・レポート作成

条件・待遇

- 勤務地：東京（原宿本社）
- 勤務時間：9:30～18:00（休憩1時間）
- 雇用形態：正社員
- 社会保険完備
- 退職金制度あり
- 外部福利厚生サービス加入
- 社員割引制度
- アクションスポーツを楽しむ社内イベント

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

スキル・資格

- カスタマーサービスまたは営業サポート部門での5年以上のマネジメント経験
 - 業務改善・プロセス設計の経験
 - 社内外との調整・折衝経験
 - Excelスキル（Pivot・VLOOKUP）
 - 一般的なアパレル知識
 - ERP・EDIシステムの運用経験がある方歓迎
-

会社説明

アクションスポーツとそのライフスタイルを世界的に展開する複数のブランドを持つ、アパレル・フットウェア・アクセサリーの製造・販売企業です。サーフィン、スノーボード、スケートボードなどの競技を支援し、海・山・ストリートを中心としたアクティブなライフスタイルを提案しています。