

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

バイリンガルカスタマーサポート - 480万円

バイリンガルカスタマーサポート - 480万円

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1586172

業種

その他

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

300万円 ~ 500万円

更新日

2026年04月22日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

日本のお客様からの旅行関連のお問い合わせに対応し、必要に応じて海外パートナーと英語で連携します。明確なプロセスに沿って、正確かつ落ち着いた問題解決が求められるポジションです。

Client Details

A global service organization known for strong training frameworks and customer-experience operations.

研修制度と顧客対応オペレーションに強みを持つグローバルサービス企業です。

Description

- Handle inquiries such as booking changes, issues, and general travel support
- 予約変更・トラブル対応・一般的な旅行サポートへの対応
- Communicate with customers via phone and email
- 電話・メールでの顧客対応
- Coordinate in English with overseas partners
- 海外パートナーとの英語での連携

- Follow established procedures and accurately document cases
- 定められた手順に基づく対応と正確な記録
- Manage escalations and unfamiliar cases calmly
- イレギュラー案件の冷静な対応

Job Offer

- Monthly salary 350,000-400,000 JPY
- 月給35~40万円
- Full social insurance and incentive programs
- 各種社会保険完備・インセンティブ制度
- Annual salary increase and overtime allowance
- 昇給制度・残業手当
- Free English training and structured onboarding
- 無料英語研修・体系的な研修プログラム
- Supportive, process-driven team environment
- 明確なプロセスとサポート体制が整った環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

スキル・資格

- Native-level Japanese & business-level English
- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- Customer service or hospitality experience preferred
- カスタマーサービス・接客経験があれば尚可
- Ability to follow manuals and English guidelines
- マニュアル・英語ガイドラインの理解が可能
- Strong communication and problem-solving skills
- 高いコミュニケーション能力と問題解決力
- Able to work shift schedules including weekends/holidays
- 土日祝を含むシフト勤務が可能な方

会社説明

バイリンガルカスタマーサポート - 480万円