



【フランス系外資／英語公用語／外国籍社員多数】Test Analyst | 顧客支援×技術アドバイザー・ハイブリッド可

世界20拠点以上 | デジタル決済×モビリティ×デジタルIDのリーディングカンパニー

募集職種

採用企業名

フィームジャパン

求人ID

1585797

部署名

Service Delivery

業種

通信・キャリア

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

給与

450万円 ~ 650万円

勤務時間

フレックスタイム制 始業6:00-10:00、終業15:00-19:00 (休憩時間60分) リモートワークとハイブリッド勤務可

休日・休暇

年間休日120日以上、年末年始(12/29-1/3)、完全週休2日制 (休日は土日祝日)、年次有給休暇、慶弔休暇

更新日

2026年05月11日 05:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

《募集要項・本ポジションの魅力》

- 顧客の認証テスト支援や技術助言、分析・トレーニングまで担う多面的業務
- グローバル企業で決済・デジタル領域の最前線に関わり専門性を高められる
- 顧客支援や新規ビジネス創出に携わり、成果が事業成長に直結するやりがい
- 英日バイリンガルで国際環境に挑戦可能、成長志向の組織で継続的に学べる環境

【業務内容】

- 顧客サポート：認証テスト活動に関するリモート（電話・メール）およびオンサイトでのサポート
- 技術的アドバイス：顧客に対し、認証を最適な期間内で完了できるよう技術的な助言を行う
- オンサイトサービス準備：的確な準備と実施
- 部門連携：他部門と協力し、顧客への新規業務導入を支援
- 技術分析：新規サービス導入に向けた新技術の分析
- ビジネスチャンスの創出：Fimeの新たなビジネスチャンスを特定し、社内に報告
- フィードバック共有：顧客からのフィードバックを収集し、社内で共有
- トレーニング：顧客向けトレーニングの実施

■ミッション：

東京オフィスを拠点に、サービスデリバリーマネージャーの直属として、新たなL3テストアナリスト(エンジニア)を募集しています。お客様の認証およびテスト活動をサポートし、技術的なアドバイスを通じて認証の完了を支援します。また、新技術の分析や新規ビジネスチャンスの創出、顧客向けトレーニングなど、多岐にわたる業務を担当いただきます。

■当社について：

「イノベーションを可能にし、世界を動かす」

Fimeは、デジタル決済、モビリティサービス、デジタルIDの分野で世界的に高い評価を受けるグローバル企業です。私たちは、世界中の主要企業と協力し、複雑な課題の解決や新たな機会の創出、そして未来を見据えた決済ソリューションの構築を支援しています。世界20カ所以上の拠点で活動する900名以上の専門家チームが、毎日数百万件の決済を支えるソリューションを提供しています。

私たちの強みは、企業文化に根ざした価値観です。好奇心旺盛で創造的、かつ高い協調性を持ち、クライアント、社員、株主のために「正しいこと」を追求する姿勢を大切にしています。Fimeでの仕事は多様で知的に刺激的であり、学びと継続的な成長を重視する情熱的なメンバーと共に、毎日新しい挑戦に取り組むことができます。

- Remote (Phone and Email), Onsite and Offsite support to customers regarding their certification and testing activities
- Give technical advice to the customers to complete their certification in the best timeframe
- Responsible for ensuring the preparation of onsite services
- Support new activity introduction to customers in relation with other departments
- Analyze new technology for supporting potential new services introduction
- Identify new business opportunities for FIME and report internally
- Collect and distribute customer's feedback internally
- Training to customers

<MISSION>

Based in our Tokyo office and under the responsibility of Service Delivery Manager, we are looking for our new L3 Test Analyst(Engineer).

<About Us>

"Making the world work."

Fime is a globally recognized international player providing deep expertise across digital payments, mobility services, and digital identity. We work with leading organizations worldwide to solve complex challenges, identify emerging opportunities, and future-proof their strategies.

Our team of 900+ experts operates in over 20 locations around the globe, delivering solutions that support millions of transactions every day, across global markets. What sets us apart is our values: we are curious, creative, and highly collaborative, with a strong commitment to integrity - we do the right thing for our clients, our people, and our shareholders.

At Fime, the work is varied and intellectually stimulating. No two days are the same, and you will be surrounded by smart, engaged colleagues who value learning and continuous improvement.

Making innovation possible.

【勤務地】

東京都港区芝公園1-2-4 STビル6階（Fime Japanオフィス）

スキル・資格

【必須要件】

- 工学、IT、または数学の学位をお持ちの方
- 英語と日本語の読み書き・会話が流暢なバイリンガルの方
- 国際的・多文化環境での業務経験がある方
- 顧客志向で、優れたコミュニケーション能力をお持ちの方
- チーム環境で主体的かつ自律的に業務に取り組める方
- 技術面および営業面で、顧客やチームメンバーと円滑にコミュニケーションが取れる方

(KNOWLEDGE & SKILLS)

- 2+ years of work experience in QA or Payment field.
- Degree in Engineering / IT or Mathematics.
- Prior experience in the payment industry is a plus, but we're equally excited to meet candidates eager to learn and passionate about diving into this dynamic field
- Bilingual fluent spoken and written in English and Japanese.

- Proven ability to work in international/multi-cultural environments
- Customer focused with very good communication skills
- Proactive, autonomous and rigorous while working within a team environment.
- Ability to communicate with customers and team members at both technical and commercial level

【歓迎要件】

- 品質管理または決済分野での2年以上の実務経験がある方
- 決済業界での実務経験がある方（未経験でも、この分野に熱意を持って学びたい意欲的な方は大歓迎）

【歓迎される職務経験】

- テクノロジー分野での品質保証テスト／テクニカルサポート、またはカスタマーサポート関連の経験がある方
- IT／テクノロジー分野、銀行業界、または決済分野での実務経験がある方

(Job Experience)

- Experience in quality assurance testing/technical support or in customer support related roles in the technology field
- Working experience in the IT/technology domain, preferably in the banking or payment domain.

【選考について】

- 開始時期：即日または応相談
(Starting at the latest : ASAP)

会社説明