



業務運営コーディネーター/Business Operations Coordinator 8MY and above

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

募集職種

人材紹介会社

フィデル・コンサルティング株式会社

求人ID

1585767

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1000万円

更新日

2026年04月06日 14:14

応募必要条件

職務経験

10年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒： 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

魅力ポイント

- 国際SMSオペレーション管理の中核を担い、日本市場および国際市場におけるアグリゲーター、MNO、グローバルパートナー間の主要な連絡窓口として活躍します。
- トラフィック最適化、ルーティング戦略、オペレーショナルエクセレンスを推進しながら、先進的なメッセージング技術（SMPP、SS7、SMSファイアウォール）を実践的に習得できます。
- バイリンガルスキルと部門横断的な連携がサービス品質と事業成長に直結する、多文化環境での高速ペースな業務環境で働けます。

職務内容：

- 国際的なA2P（アプリケーションから個人へ）およびP2P（個人間）SMS事業運営の管理・調整を担う、高い意欲と細部への配慮を備えたビジネスオペレーションコーディネーターを募集します。
- 本ポジションは、アグリゲーター、移動体通信事業者（MNO）、その他パートナー企業との主要窓口として、日本市場および国際市場における重要なパートナー調整、効率的なトラフィック管理、シームレスな業務遂行を担いま

す。通信技術に関する知識は必須ではありませんが、大きな強みとなります。

スキル・資格

職務内容：

ビジネス&パートナー運営：

- SMSアグリゲーター、MNO、および各種パートナーに対する主要な運営窓口を務める。
- 全パートナーとのオンボーディングプロセス、テストフェーズ、日常業務を調整する。
- トラフィックフローを管理し、品質問題に対処し、運用上のエスカレーションを迅速かつ効果的に処理する。
- ルーティング戦略、価格体系、パートナーのパフォーマンスに関して、営業チームに重要な運営上の情報を提供する。
- 国内外のパートナーとの強固な業務関係を構築・維持する。

業務調整：

- サービス全体のパフォーマンスを監視し、発生した配信や品質に関する問題の解決を調整する。
- 特に日本市場に焦点を当て、事業者および市場固有のA2P要件への厳格な準拠を確保する。
- 効率を最大化するためのハイブリッドルーティングおよびトラフィック最適化に関連する取り組みを支援する。
- 営業、技術、財務チーム間の明確かつ一貫したコミュニケーションチャンネルを維持する。

プロセスとパフォーマンス：

- 主要な運用KPI（主要業績評価指標）を追跡し、パートナーのパフォーマンス指標を監視する。
- 運用プロセスと文書化基準の継続的改善を支援する。

職務要件：

- 強力な調整力、コミュニケーション能力、問題解決能力。
- ペースの速い国際的な環境で効果的に業務を遂行できる能力。

望ましい資格：

- A2P SMS事業運営、パートナー管理、またはメッセージングサービスの経験。
- アグリゲーター、キャリア、またはCPaaS（通信プラットフォーム・アズ・ア・サービス）パートナーとの直接業務経験を有すること。
- 電気通信またはメッセージングプラットフォームのバックグラウンドを有すること。
- SMPP（ショートメッセージピアツーピア）およびSS7（シグナリングシステムNo.7）に関する知識を有すること。
- トラフィックレポート、分析、またはRMI（リモートメソッドインヴォケーション）ベースのシステムに関する経験。
- SMSファイアウォール、不正防止対策、またはルート品質管理に関する理解。

言語能力：日本語（JLPT N1以上）の流暢なレベルとビジネスレベルの英語。

会社説明