



手話通訳（日本語or韓国語）・完全在宅・外資系最大手企業

手話でカスタマーサポート（実務スキル重視!）・完全在宅・時短勤務可!

募集職種

人材紹介会社

[Okawa.Co.,Ltd.](#)

採用企業名

Teleperformance

求人ID

1585747

業種

その他（サービス）

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

日本

給与

400万円～経験考慮の上、応相談

時給

2000円～

勤務時間

8:00～21:00の間で実働8時間（土日祝含む週5日勤務）

休日・休暇

完全週休2日制（シフト制） 有給休暇（取得率 約98%）慶弔休暇 育児休暇 有給休暇（最大20日）結婚休暇など

更新日

2026年05月04日 04:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

その他言語

韓国語

韓国語通訳も同時募集中!

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

*今夏プロジェクトスタート予定

*日本語担当・韓国語担当を同時募集中

【職務概要】

聴覚障がいのある方や難聴の方々へ、高品質なカスタマーサポート体験を提供するための手話コミュニケーション支援を担う重要なポジションです。お客様・店舗スタッフ・社内チーム・外部パートナーとの橋渡し役として、リアルタイムで正確かつ公平なコミュニケーションを実現します。アクセシビリティを大切にするクライアントの理念を体現し、多様なユーザーの体験向上に直接貢献できる、非常に意義のある役割です。

【業務内容】

- ・お客様⇄カスタマーサポート担当者の三者間通訳で、カスタマーサポートの正確なコミュニケーションを支援・店舗やウェルネス環境で、製品相談などに対してリモートビデオ通訳を提供
- ・クライアント社内の聴覚障がい・難聴メンバー向けに、会議・研修・1on1の通訳を行う
- ・外部企業や第三者機関とのやり取りが必要な際に、リモートビデオ通訳で問題解決をサポートする
- ・ビデオ通話のプラットフォームで通訳依頼を受け、接続から担当部署への引き継ぎまで対応する。

【企業について】

世界最大のフランス系オムニチャネルカスタマーサービスプロバイダー
テレパフォーマンス（Teleperformance）は、フランス・パリに本社を置く世界最大級のビジネス・プロセス・アウトソーシング（BPO）企業です。リーンシックスシグマなどの手法を活用した業務最適化、AI・クラウドなど先進技術を活用したCX交渉、多様性とインクルージョンを重視したグローバルな人材戦略を強みとしています。

【魅力ポイント】

世界的に利用されるグローバルテクノロジー企業の新規サポート窓口にて、手話通訳士として立ち上げから携われるポジションです。アクセシビリティを重視した環境で、人とテクノロジーをつなぐやりがいのあるお仕事です！！

【勤務形態・各種休暇】

9:00～21:00（左記窓口時間の中で実働8時間勤務）

◆月～日の週5日勤務（シフト制）※平日のみ、土日祝のみ、時短勤務をご希望の方もお気軽にご相談ください

【各種休暇】

- ◇有給休暇（取得者多数）
- ◇特別休暇
- ◇慶弔休暇（有給）
（配偶者出産立ち合い休暇、結婚休暇）
- ◇産前・産後休業、育児休業
（ともに取得・復帰実績あり）
- ◇子の看護休暇
- ◇介護休暇、介護休業
- ◇生理休暇
- ◇障がい者手帳をお持ちの場合、月1日の特別休暇あり

【待遇・福利厚生】

平日フルタイム 月給：346,666円～＋残業代（全額支給）

パート勤務：時給：2,000円～

<シフト例>

①平日：9時～18時固定

②平日：12時～21時固定

③土日：9時～18時の中で時短勤務も可能

④土日：12時～21時の中で時短勤務も可能

◇社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険)

◇昇給年1回

◇時間外手当（全額支給）

◇インターネット通信費補助 2,000円/月

◇社員紹介プログラム

- ◇無料英語学習プログラムあり
- ◇オンラインイベント随時開催
- ◇安否確認システム ANPIC導入
- ◇表彰制度あり
- ◇継続勤務お祝い金制度(入社6ヶ月10,000円/入社3年10,000円など)

【ご自宅にご準備いただく環境】

- プライバシーが確保された静かな作業環境（業務時間中は、第三者やペットの入室はご遠慮ください）
 - ワークステーション（デスク&イス）
 - 光回線または弊社基準を満たすケーブルテレビ回線（有線LANの接続可能な環境）
- ※数値基準：ダウンロード値 20Mbps以上、アップロード値 15Mbps以上、レイテンシ70ms以下

スキル・資格

**必要なスキルと能力通訳資格として・手話通訳士資格、または同等の実務経験を有する方（自治体登録手話通訳者としての実務経験を含む）

- 通訳資格として・手話通訳士資格、または同等の実務経験を有する方（自治体登録手話通訳者としての実務経験を含む）
- 手話検定2級以上で実務経験者
- 高いコミュニケーション能力、カスタマーサービス精神をお持ちの方
- マルチタスクが可能で、責任感と柔軟な適応力がある方
- キーボード使用のタイピングスキルと基本的なPC操作及びトラブルシューティングができる方

<こんな人が向いています>

- コミュニケーションを取るのが好きな方
- 手話通訳士として、通訳スキルだけでなく役割の幅を広げていきたい方
- 自分が成長できる仕事がしたい方
- お客様だけでなく、社内メンバーともオンラインでのコミュニケーションに抵抗ない方

会社説明