

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週1在宅可／フレックスあり】外資系ヘルスケアメーカーのカスタマーサービススペシャリスト

【週1在宅可】外資系ヘルスケアメーカーのカスタマーサービススペシャリスト

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1585711

業種

医薬品

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

550万円 ~ 700万円

更新日

2026年04月06日 03:04

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、カスタマーサービス部門の一員として、お客様の声を製品・サービス改善へつなげる重要な役割を担います。各部門や外部パートナーと協力しながら、顧客体験の向上と業務最適化を推進するポジションです。安定した事業環境の中で、専門性を深めたい方に最適です。

企業情報

本ポジションの所属企業は、医療・ヘルスケア領域において長い歴史を持つ外資系メーカーです。コンタクトレンズやアイケア製品などの分野でグローバルに事業を展開しており、各国で培われた知見と安定した事業基盤を有しています。また、社員が専門性を高めながらキャリアを築きやすいよう、透明性の高い企業文化や部門間で協働しやすい組織体制が整備されており、長期的に活躍しやすい環境が特徴です。

職務内容

- お客様からの問い合わせ・苦情対応（電話／Web／書面）に関する業務サポート
- 問い合わせ内容の分析および FAQ・マニュアル・ナレッジの管理
- オペレーション（定期月額サービス等）の運用管理

- 外部委託先へのエスカレーション対応、難易度の高い案件の対応方針検討
- 社内外の関係部署との協働および業務フロー改善の推進
- システム改修・新規導入プロジェクトへの参画
- コールセンター KPI（応答率・生産性・ミス率等）の管理サポート

条件・待遇

【Location】

- 東京都23区内

【Employment Type】

- 正社員（Permanent）

【Salary / Benefits】

- 年収：5.5M～7M
- 残業手当支給
- 目標達成型ボーナスあり（約6%）
- 各種福利厚生あり

【Working Hours / Holidays】

- フレックスタイム制度あり（コアタイム 11:00～14:00）
- 月～木は出勤、金曜はリモートワーク可能
- 原則として完全週休二日制
- 休日出勤は基本なし（緊急時対応の可能性あり）

【Additional Attraction Points】

- ワークライフバランスを保ちながら専門性を磨ける環境
- 多部門との協働により、企画・改善領域にもチャレンジ可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

■必須（Must）

- コールセンター、カスタマーサポート、メーカー、店舗などでの顧客対応／苦情対応経験
- Office 365、Excel（集計・分析）を使用した業務経験
- 苦情対応スキル（2～3次対応レベル）
- 高いコミュニケーション能力、ビジネスマナー
- 公平性・責任感・協調性を持ち、冷静に対応できる方
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：読み書きレベル以上

■歓迎（Nice to have）

- コールセンター管理または委託先管理の経験
- ヘルスケア業界での勤務経験
- 業務改善やシステム導入の経験

会社説明

本ポジションの所属企業は、医療・ヘルスケア領域において長い歴史を持つ外資系メーカーです。コンタクトレンズやアイケア製品などの分野でグローバルに事業を展開しており、各国で培われた知見と安定した事業基盤を有しています。また、社員が専門性を高めながらキャリアを築きやすいよう、透明性の高い企業文化や部門間で協働しやすい組織体制が整備されており、長期的に活躍しやすい環境が特徴です。