【テクニカルサポート】台湾に本拠を置くネットワークストレージ(NAS)メーカー◆サーバー・ストレージ関連の知見を活かす◎

✓グローバルな環境で技術力を発揮できる ✓本社との連携で英語OR中国語の使用あり

募集職種

採用企業名
QNAP株式会社

求人ID
1585589

業種
ハードウエア

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 荒川区

最寄駅
山手線、　日暮里駅

給与
450万円 ~ 800万円

勤務時間
9:30 ~ 18:30 (実働8時間、休憩1時間)

休日・休暇
完全週休2日制 (土日祝)

更新日
2026年11月11日 04:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
中国語： 北京語 - 日常会話レベル

コミュニケーションレベルの英語または中国語能力 (本社との連携で使用します)

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 技術問い合わせ対応やトラブル解決から製品改善提案まで担うサポート職
- 顧客課題の解決に加え、本社へ改善提案し製品品質向上に貢献できる
- グローバル環境で英語・中国語を活かし、技術力と国際対応力を高められる
- 年休120日以上・土日祝休みに加え、賞与年3回で安定した就業と収入が可能

【業務内容】
お客様からの技術的な問い合わせ対応やトラブルシューティングを担い、顧客満足度を向上させることがミッションです。
お客様の声を本社開発部門へフィードバックし、製品改善にも貢献する重要な役割です。
当社のNAS製品や関連ソリューションをご利用のお客様（個人・法人）に対する、アフターセールス技術サポート全般をご担当いただきます。
ヘルプデスクシステムを通じて寄せられる問い合わせに対し、メールや電話で技術的な質問への回答や、リモートでのトラブルシューティングを行います。
単なるサポート業務に留まらず、お客様から寄せられた製品の問題点や改善要望を分析し、台湾本社にいるプロダクトマネージャーや開発チームへフィードバックすることで、将来の製品強化に直接貢献できる点がこの仕事の大きな魅力です。
また、お客様からよく寄せられる質問を基に日本語の技術FAQを作成したり、修理・交換プロセス（RMA）の管理、
CTO（注文仕様生産）モデルのキッティングや品質管理など、幅広い業務に携わっていただきます。

＜具体的には＞

- ヘルプデスクシステム経由での問い合わせ対応、製品に関する技術的な質問への回答
- アフターセールスサポート、実践的な技術トラブルシューティングの提供
- 製品の問題点や改善要望を本社の製品開発部門へ報告・フィードバック
- 日本語の技術FAQ（よくある質問）コンテンツの作成・更新
- 修理・交換プロセス（RMA）の調整・管理
- CTO（注文仕様生産）モデルのキッティング（組み立て）および品質管理
- 顧客からのクレーム対応および管理

■募集背景：
当社は、台湾に本社を置き、世界28か国に拠点を展開するグローバルなネットワークストレージ（NAS）メーカーです。
日本市場においても、法人・個人を問わず多くのお客様にご支持いただき、事業は急速に拡大しています。
この成長に伴い、お客様への技術サポート体制の強化が不可欠となりました。
今回は、当社の最前線でお客様の技術的な課題を解決し、製品の品質向上にも貢献していただく、即戦力となるエンジニアを募集します。
グローバルな環境で技術力を発揮したいという意欲のある方からのご応募をお待ちしております。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、6ヶ月（試用期間中の雇用形態は契約社員）

【給与】
想定年収：450万円 ~ 800万円
月給：320,000円 ~ + 賞与
※ご経験・スキルを考慮の上、当社規定により決定いたします。

■昇給：年1回
■賞与：年3回（夏・冬・決算賞与）

【就業時間】
9:30 ~ 18:30（実働8時間、休憩1時間）

【勤務地】
東京都荒川区西日暮里2ー20ー1ステーションポートタワー6F
■アクセス：JR各線「日暮里駅」北口徒歩1分

【休日休暇】

- 年間休日120日以上
- 完全週休2日制（土・日）
- 祝日
- 年末年始休暇
- 年次有給休暇
- 慶弔休暇

【待遇・福利厚生】

- 各種社会保険完備（雇用、労災、健康、厚生年金）
- 交通費支給（規定あり）

スキル・資格

【必須要件】

- 産業用PC（IPC）またはストレージ製品・技術に関する実践的なご経験
- 製造、医療、監視、メディア、IT/クラウド、データセンター等の業界向けソリューションに関する知識

- ビジネスレベルの日本語能力（N2～N1レベル以上を想定）
- コミュニケーションレベルの英語または中国語能力（本社との連携で使用します）

【歓迎要件】

- IT業界での技術サポート、トラブルシューティングのご経験（特にストレージ製品は尚可）
- IPC、IT、ストレージ、ネットワーク、仮想化に関する幅広い知識
- コンピューターハードウェア、Windows/Linux環境に関する知識
- RAID、FC、iSCSI、NAS、クラスター等のインストール・設定に関する技術スキル

【求める人物像】

- 技術への探求心があり、主体的に問題を解決まで導くことに情熱を注げる方
- 優れたコミュニケーション能力と対人スキルで、社内外の関係者と円滑に連携できる方
- 当事者意識を持ち、やるべきことを迅速かつ的確に遂行できる方
- 複数のタスクを並行して進め、優先順位を付けて効率的に業務を遂行できる方

【選考について】

- 選考フロー：応募 → 一次面接 → 二次面接 → 内定
  ※選考状況により、二次面接後、最終面接実施の可能性があります。
  ※二次面接あるいは最終面接は英語または中国語で実施いたします。
  ※入社時期は相談可能

会社説明