



シニアテクニカルサポートアナリスト/社内SE

外資系テーマパークでの募集です。IT系プロジェクトマネージャーのご経験のある...

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

外資系テーマパーク

求人ID

1585122

業種

アミューズメント・エンターテインメント

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

650万円 ~ 1000万円

勤務時間

09:30 ~ 18:00

休日・休暇

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

更新日

2026年04月16日 12:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2368812】

【主な業務詳細】

- 日々のインシデントや変更リクエストの対応
- ハードウェア・ソフトウェアのサポート
- プロジェクトの進捗管理および報告
- 海外へのエスカレーション対応
- システムメンテナンスおよび設定変更の実施

- プロジェクトチームへの技術サポート提供
- 協力会社・ベンダーとの調整・折衝
- ハードウェア構築・設置・資産管理
- PCI/SOX監査の定期実施
- 各種ドキュメント作成
- ユーザートレーニングの実施

【英語使用頻度】

メール：外部ベンダーとのやり取り（毎日）

電話、MTG：ベンダーとのトレーニングセッション（週1回2h）、その他会議（週3回程度）

【日本語使用頻度】

メール、日常会話など毎日。

同社ツアー内現場での不具合のヒアリングはすべて日本語

スキル・資格

【必須スキル・経験（MUST）】

- POSシステムやハードウェアサポートを含むB2C業務アプリケーションに関する深い知識。
- Microsoft Dynamics 365（財務および運用/ストアコマース）に関する確かな理解

【歓迎スキル・経験（WANT）】

- チケット販売、EC、リテールPOS、倉庫管理、在庫管理、財務システム、カスタマーサービスプラットフォーム、レポート/分析ツールのサポート経験。
- PCI準拠環境での業務経験。
- 大規模エンターテインメント施設や類似の高トラフィック環境での経験。

会社説明

ご紹介時にご案内いたします