



テクニカルエンジニア L2 BSS オペレーション Technical Engineer L2 BSS Operation

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

募集職種

人材紹介会社

フィデル・コンサルティング株式会社

求人ID

1584646

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

800万円 ~ 1000万円

更新日

2026年04月02日 13:27

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

魅力的な点：

- 通信事業者向けBSSフロントエンド・エコシステムへの取り組み eCareポータル、CRMシステム、製品カタログ、受注ワークフローなど、通信事業者向けBSSフロントエンド・プラットフォームの運用とトラブルシューティングに貢献します。
- 最新のWebテクノロジーとAPI統合の活用 HTML、CSS、React、Angular、Vue.jsなどのJavaScriptフレームワークといったフロントエンド・テクノロジーを適用し、RESTful APIを操作してアプリケーションの動作を分析し、問題を解決します。
- 高度な監視および本番環境サポートの経験 DynatraceやSplunkなどの監視・分析ツールに加え、SQLおよびLinuxログ分析を活用して、本番環境の問題を診断し、システムパフォーマンスを向上させます。

年収：800万ドル以上

スキル・資格

応募資格：

- ドメイン知識：通信事業者向けBSSフロントエンド環境に関する深い理解、特にeCareポータル、CRMシステム、製品カタログ、アカウント管理、ポータルゲートウェイ、受注ワークフローに特化していること。
- Webテクノロジー：アプリケーションの動作を診断・理解するためのフロントエンドWebテクノロジー（HTML、CSS、React、Angular、Vue.jsなどのJavaScriptフレームワークなど）に精通していること。
- API：フロントエンドアプリケーションとバックエンドサービスの連携方法を理解するためのRESTful APIの使用経験があること。
- Java/Spring Bootを使用した本番環境の問題のデバッグ経験があること。
- Service Desk、Service Nowなどのチケットツールの使用経験があること。
- データベース操作（初級）：データ検証とフロントエンドに表示されるデータの理解のために、基本的なSQLクエリを実行できること。
- オペレーティングシステム（初級）：アプリケーション環境に関連する基本的なログ分析とシェルスクリプト作成のためのLinux/Unixの知識があること。
- BSSプラットフォーム：一般的なBSSフロントエンドソリューションとその統合パターン（Amdocs、Netcracker、Ericsson、カスタムポータルなど）に関する知識があること。
- 監視ツール：ユーザーエクスペリエンス指標を分析するためのフロントエンドパフォーマンス監視ツール（Dynatrace、New Relic、Splunk、Kibana、Grafanaなど）の使用経験があること。

語学力：日本語（ビジネスレベルN2）および英語（ビジネスレベル）

会社説明