



ITコンサルタント（社内システム運用・ベンダー管理/SME）【英語使用】※リモートあり（ハイブリッド）

大手外資系製薬会社での運用保守&ベンダー管理！ワークライフバランス良し！

## 募集職種

### 採用企業名

エイラシステム株式会社

### 求人ID

1584567

### 業種

医薬品

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

### 雇用形態

その他

### 勤務地

東京都 23区, 品川区

### 最寄駅

山手線、 大崎駅

### 給与

800万円 ~ 1000万円

### 更新日

2026年04月01日 19:51

## 応募必要条件

### 職務経験

3年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

専門学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

現在エイラシステムでは、「ITコンサルタント (IT Subject Matter Expert/SME)」を募集しております。

本ポジションでは、当社クライアントであるグローバル製薬企業のマーケティング&営業部門が利用する社内システムにおいて、システム運用、課題解決、ベンダー管理、変更管理、プロジェクト支援などを幅広くご担当いただきます。

明るく、周囲と円滑にコミュニケーションが取れる、フレンドリーで協働性の高い方を歓迎いたします。

最寄り駅：大崎駅

働き方：リモートあり（ハイブリッド）

## <主な業務内容>

### 1. 業務関連システムの監視・障害対応

- 社内システムおよび関連インターフェースの監視、障害対応、復旧作業
- 自動通知メールやユーザーからの問い合わせを基に、以下の関係者と連携しながら問題解決を実施
  - 関連ビジネス部門・管理部門ユーザー
  - サポートチームおよびシステムベンダー
  - グローバルチーム
- 再発防止策の検討・実施
- ベンダーが提案・実装するソリューションの管理

### 2. 変更要求対応

- ユーザーからの調査依頼・問い合わせ対応
- 変更要求の実現可否判断および実現方法の検討
- ツールを使用した要求管理
- 受入テスト支援
- 本番リリース作業の調整および完了確認

### 3. プロジェクトにおけるオンサイトコーディネーション

- ビジネス部門およびローカルベンダーとの会議調整
- グローバルチームとのブリッジ役
- 必要なドキュメントの準備
- Associate PM/PL としてアサインされた場合、ITメンバーと協働

### 4. クラウドシステムのリスク分析（新規導入時）

- SOP（標準作業手順書）に基づき、ベンダーへの質問票送付
- 英語での分析レポート作成または作成支援

### 5. 非標準ソフトウェアの管理

- デバイスにインストールされる非標準ソフトウェアの管理
- グローバル手順に基づくインストール支援

### 6. ユーザーアカウント管理

- 入退社に伴うビジネスユーザーアカウントの登録・削除支援

### 7. その他の運用業務およびドキュメント作成

- 関連ビジネスSMEとの適切なコミュニケーションと関係構築
- トレーニングの期限内完了
- 監査対応
- 操作マニュアルやSOPに基づく不要アカウント削除
- メンテナンス後のサーバー稼働状況確認など、他チームからの依頼対応
- システム変更に伴う管理ドキュメント更新
- 必要に応じた引継ぎリスト作成および適切なハンドオーバー

---

## スキル・資格

### <求めるスキル>

- システム構成・変更管理を理解しベンダー管理ができる
- ベンダー管理・変更要求対応の知識
- システム開発経験（3～5年）※開発者である必要はない
- 英語：ビジネスレベル
- 日本語：ネイティブレベル

### <求める人物像>

- 明るく、フレンドリーで協働性の高い方

---

## 会社説明