

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## グローバル証券ブローカー企業でのカスタマーサポート職！

グローバル証券ブローカー企業でのカスタマーサポート職！

### 募集職種

#### 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

#### 求人ID

1584526

#### 業種

証券

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

450万円 ~ 500万円

#### 更新日

2026年03月31日 22:00

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

短大卒：準学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

Customer Service として、ユーザーからのアカウント関連の問い合わせ、技術的な問題、その他の質問に対応し、カスタマーサポートサービスを提供していただきます。

### 企業情報

当社クライアントは、オンライン証券会社として、ユーザーが株式やその他の金融商品を取引できるトレーディングプラットフォームおよびモバイルアプリを提供しています。

### 職務内容

Customer Service として、ユーザーからのアカウント関連の問い合わせ、技術的な問題、その他の質問に対応し、カスタマーサポートサービスを提供していただきます。主な業務は以下の通りです：

- 24時間365日のシフト体制でクライアントサポートを提供し、顧客の課題解決や株式・投資商品などの取引に関する質問への対応
- 顧客からの問い合わせに応えるため、包括的なFAQデータベースを作成・更新し、サポート体験を改善
- 顧客成功ジャーニー向上に向けた改善点を積極的に発見し、サービス品質向上に貢献

- コンプライアンス要件を順守し、規制当局や社内監査に協力し、必要事項を満たすこと

#### 条件・待遇

- 候補者の強みや希望に応じた社内異動のチャンス
- 国際的な業務範囲（海外チームとの文書コミュニケーションあり）
- 夜間シフト時はフルリモート勤務が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

#### スキル・資格

- 日本市場でのカスタマーサービス経験、および高いコミュニケーション能力
  - 金融サービス業界や同社サービスに関する一定の知識・理解
  - 入社後、JSDA（日本証券業協会）資格の取得に抵抗がないこと（費用は会社負担）
  - 主体性を持ち、自律的に働けると同時にチームプレイヤーとしても活躍できる方
  - 夜間シフトを含むシフト勤務に対応可能であること
  - 高いビジネスレベルの日本語力（口頭・文書）
  - 英語の読み書き・会話ができること
- 

#### 会社説明

当社クライアントは、オンライン証券会社として、ユーザーが株式やその他の金融商品を取引できるトレーディングプラットフォームおよびモバイルアプリを提供しています。