

Property & Operations Manager

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1584502

業種
その他（不動産・土木建設）

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 800万円

更新日
2026年10月27日 03:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

施設・設備管理
• 寮施設の日常点検、定期メンテナンス計画の策定・実行
• 設備トラブル(水回り、電気、空調、セキュリティ等)への迅速な対応・ベンダー手配 • 修繕・リノベーション案件の管理(見積取得、工事立会い、品質確認)
• 共用部の運営ルール設計と環境維持、消防・安全衛生対応
• 新規物件の開設準備(内装仕様決定、備品調達、引き渡し立会い)

入退去オペレーション & CS
• 入居審査のサポート(書類確認、在留資格確認フロー等)
• 鍵引き渡し、入居ガイダンスの実施
• 入居者からの日常的な問い合わせ・生活トラブル対応(日本語・英語) • 退去立会い、原状回復管理、敷金精算
• ルームアロケーションの最適化(国籍・性別・学年バランスの考慮)
• 入居者満足度調査の実施、退去理由の分析と改善提案

オーナー・物件パートナー対応
• 物件オーナーへの稼働率報告、収支レポートの作成
• 賃貸借契約の更新交渉、条件調整
• 新規物件開発における現地調査・オーナー候補との折衝支援 • 管理物件ポートフォリオ全体の収益性モニタリング

コンプライアンス & その他
• IT 重説対応フローの管理(宅建士との連携)
• 外国人入居者の在留資格確認、住民届出サポート
• 個人情報保護、消防法、建築基準法等の関連法令遵守

スキル・資格

必須
• 不動産管理(PM/BM)、ホテル・ホスピタリティのオペレーション管理、施設運営・管理、 CS/CS オペレーション構築のいずれかの実務経験 3 年以上
• 日本語(流暢)、英語(日常会話レベル以上)
• 複数のタスクを同時に管理し、優先順位をつけて遂行できる力

歓迎
• 宅地建物取引士、賃貸不動産経営管理士の資格
• 学生寮、シェアハウス、社員寮等の運営経験
• ベンダーマネジメント(設備業者、清掃業者等)の経験
• 業務フロー・マニュアルの設計経験
• 海外留学または海外生活経験、中国語力

会社説明