



【フルリモート・フルレックス】 ソリューションエンジニア

募集職種

人材紹介会社

ユナイテッドワールド株式会社

求人ID

1584497

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

日本

給与

650万円～1000万円

更新日

2026年04月14日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集背景】

エンタープライズ顧客を含め、導入企業が拡大し、より高度な業務要件やシステム連携が求められるケースが増えていきます。

基幹システムやクラウド基盤、既存業務システムと連携しながら、顧客ごとの業務フローに合わせた技術支援が求められるフェーズに入りました。

これまでは個別対応でカバーしてきましたが、今後は安定的かつ再現性のある支援体制を構築していく必要があります。

そこで今回、要件整理から設計・運用までを見通し、技術と業務の両面から顧客を支援できるソリューションエンジニアを募集します。

【業務内容】

技術を軸に、お客様に対して TransleadCRM の価値を最大化する役割を担っていただきます。

商談同席から導入後の運用まで、顧客に深く入り込みながら支援するポジションです。

- ・ 商談同席を通じた顧客要望のヒアリング・業務要件整理
- 外部システムとの連携対応(API連携・CSVインポート/エクスポート)
- ・ データ連携・自動化ツールの設計・実装・運用
- ・ 項目の自動更新・自動生成ロジックの設計
- ・ パッケージ製品からクラウドサービスへの移行支援
- ・ セキュリティや技術面の不安解消に向けた説明・対応

- ・ 障害・エラー発生時の原因調査および改善提案
- ・ 社内メンバー(エンジニア・CS)と連携した課題解決
- ・ 社内の重点施策への技術的観点での参画

【開発体制】

配属部署:製品本部

- ・ CPO
- ・ エンジニア4名
- ・ カスタマーサクセス2名
- ・ ソリューションエンジニア1名

【ポジションの魅力】

- ・ エンタープライズ企業の導入が増えるフェーズで、難易度の高い案件に関われる
- ・ 技術理解を活かしつつ、顧客折衝や改善提案まで一貫して担える
- ・ 少数精鋭の体制で、裁量を持って動ける
- ・ 自身が関わったプロダクトが海外を含む多様な顧客に利用される

【働き方】

フルリモート、フルフレックス制で、柔軟に働くことができます
オープンで話しやすい雰囲気、困ったらすぐにSlackで相談できます
エンジニア目線での改善提案がいつでも歓迎される、風通しの良い環境です

スキル・資格

【必須スキル】

- ・ プログラマーおよびシステムエンジニアとしての経験(3年以上)
- ・ 顧客・関係者と調整しながら業務を進めた経験

【歓迎スキル】

- ・ Sler/ITコンサルティングファームでの実務経験
- ・ AWS・GCP等クラウド環境の設計・運用経験
- ・ API連携、DB設計、バッチ処理などの実装経験
- ・ Java / Python / JavaScript等での開発経験
- ・ 大規模・複雑な業務システムに携わった経験

会社説明