

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサービス職：海外旅行者向け緊急アシスタンス

新しいカスタマーサービス職：海外旅行者向け緊急アシスタンス

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1584259

業種

生命保険・損害保険

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円～450万円

更新日

2026年03月30日 17:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

トラベルオペレーション部のオペレーターとして、訪日外国人からの問い合わせや、海外でトラブルに遭った日本人旅行者からの問い合わせに対応し、世界各国の拠点や現地医療機関と連携しながらサポートを行います。

企業情報

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス／保険オペレーターです。

職務内容

トラベルオペレーション部のオペレーターとして、訪日外国人および海外でトラブルに遭遇した日本人旅行者からの問い合わせに対応し、世界各国の拠点や現地医療機関と連携して各種サポートを行います。主な業務内容は以下のとおりです：

- 入院案件を識別し、迅速かつ正確にクライアントへ状況を報告する。
- 上席へ迅速にエスカレーションし、指示に従う。
- 手順に不明点がある場合、他のオペレーターへ積極的に相談する。
- 医療搬送（帰国手配）や緊急避難などの案件において、適切な支店／プロバイダーを選択し、明確な指示を行う。
- 訪日外国人への対応を行う。

条件・待遇

- 安定した正社員ポジション
- 保険業界でのキャリアアップのチャンス
- 働きやすい職場環境
- 充実した休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

- 高いコミュニケーション能力
 - お客様の状況や心情を理解し、共感をもって対応できる能力
 - 柔軟性・適応力
 - タイムマネジメント能力
-

会社説明

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス／保険オペレーターです。