

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ラグジュアリー接客のレセプション／銀座エリア・英語活用

ラグジュアリー接客のレセプション／銀座エリア・英語活用

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1584241

業種

その他（サービス）

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

250万円

更新日

2026年03月30日 15:28

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

銀座の高級ホテル&レストラン内で、ラウンジ・バーエリアのレセプション業務を担当いただきます。国内外のゲスト対応からフロア全体の調整まで、上質なゲスト体験を創出するポジションです。

企業情報

クライアントは、銀座エリアのランドマークタワー内でラグジュアリーダイニング、バー、ラウンジ、ショコラブティックを展開する外資系ホスピタリティ企業です。国際的な基準に基づくサービスと、ミシュラン星付きレストランを併設する洗練された環境が特徴です。

職務内容

- 国内外ゲスト（VIP・著名人含む）への受付・ご案内
- 9階（ラウンジ／アフタヌーンティー）および10階（バー／テラス）のフロアコーディネート
- 席配置管理、動線コントロール、ラウンジ・バー・ショコラブティック間の連携

- ミシュラン星付きレストランのサービス・キッチンとの連携によるスムーズなご案内
- 日本語・英語での問い合わせ／予約対応（電話・メール・オンライン）
- 予約システムを用いたブッキング、ゲスト情報、VIPデータの更新
- チームと連携した問題解決対応、オペレーションサポート

条件・待遇

- **勤務地**：東京都中央区・銀座エリア（銀座駅から徒歩約2分）
- ****勤務時間**：**シフト制（実働8h＋休憩1h）
例）09:30-18:30／15:00-24:00（終電配慮あり）
- ****休日**：**月9～10日（年間約115日）／入社時に有給5日付与
- ****賞与**：**年2回（規定・業績による）
- ****残業代**：**1分単位で全額支給
- **福利厚生**：
 - 高品質な従業員食事
 - 社会保険完備
 - 確定拠出年金
 - グループブランドの従業員向け優待
 - 提携ホテルグループの特別料金・レストラン割引
- **キャリアパス**：
 - 外資系ラグジュアリーグループ内での多彩なキャリア機会

スキル・資格

- 高級ホテル、ラグジュアリーレストラン、ミシュラン店での接客経験（1年以上歓迎）
- 英語：ビジネスレベル必須（海外ゲストへの対応）
- 日本語：ビジネスレベル以上が望ましい
- マルチタスクが得意で、周囲と協力しながら動ける方
- シフト勤務に柔軟に対応できる方
- 洗練されたコミュニケーション、立ち居振る舞いを大切にできる方

会社説明

クライアントは、銀座エリアのランドマークタワー内でラグジュアリーダイニング、バー、ラウンジ、ショコラブティックを展開する外資系ホスピタリティ企業です。国際的な基準に基づくサービスと、ミシュラン星付きレストランを併設する洗練された環境が特徴です。